

# اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية السعودية

محمد أمين عبدالصمد مرغلاني ❖  
عهود محمد السميري ❖

## التمهيد:

تناولت الدراسة الحالية اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية السعودية وتحديداً في مكتبتي الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة وجامعة الملك عبدالعزيز بجدة، وهدفت الدراسة إلى التعرف إلى اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات من حيث المفهوم والأهمية والوظائف وعناصر إدارة المعلومات والمتطلبات والعمليات اللازمة لنجاحها، والتعرف إلى المعوقات والصعوبات نحو تطبيق إدارة المعلومات وما مدى توفر ممارسات لإدارة المعلومات في المكتبتين عينة الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد استخدم المنهجان المسحي والمقارن الذي يهدف إلى تحديد خصائص مجال الدراسة، ولجمع المعلومات، للازمة للدراسة استخدمت استبانة لأفراد عينة الدراسة في مكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى، ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز، حيث بلغ العدد الإجمالي لعينة الدراسة (١٢٤) أخصائيي معلومات، شملت (٤٧ فرداً) في مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز، و(٧٧ فرداً) في مكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى.

واستخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبار (ت) T Test، اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، اختبار (ف) F TEST لتحليل التباين الأحادي (ANOVA)، للحصول على نتائج الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات

❖ أستاذ علم المعلومات، كلية الآداب، جامعة الملك عبدالعزيز.

❖ قسم علم المعلومات، كلية الآداب، جامعة الملك عبدالعزيز.

**الكلمات المفتاحية:**

إدارة المعلومات - المكتبات الجامعية -  
المكتبات السعودية - أخصائي المعلومات -  
الاتجاهات.

**أولاً: الإطار المنهجي للدراسة:****المقدمة:**

تشهد المؤسسات المعلوماتية في الوقت الحاضر تغييراً جذرياً عبر عدد من الاتجاهات الحديثة في علم المعلومات فلم يعد هناك أي شك في أن المعلومات أصبحت في عصرنا الحالي مورداً جديداً ورئيساً لأي مؤسسة معلوماتية بشكل عام وللمكتبات الجامعية بشكل خاص، حيث تواجه تحديات معلوماتية في عالمنا الراهن، إذ تشكل المعلومات مورداً استراتيجياً للمكتبة عبر عدد من الاتجاهات والتحولات الجديدة في الأهداف والوظائف والخدمات المختلفة التي تخدم من خلالها الباحثين والمستفيدين، وتنعكس هذه الاتجاهات والتحولات المعلوماتية بشكل مباشر على طبيعة عمل المكتبات الجامعية أمام هذا الكم الهائل من المعلومات الذي يواجه أخصائي المعلومات في أثناء ممارسته للعمل داخل المكتبات الجامعية وما تنتجه من معلومات داخلية وخارجية

بالمكتبات الجامعية من حيث المفهوم كان بدرجة كبيرة في مكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى، حيث بلغ المتوسط العام (٤,٠٣)، بينما بلغ في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز المتوسط العام (٤,٠٨) بدرجة كبيرة جداً، ويلاحظ ارتفاع إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور، حيث جاءت العبارات في المكتبتين ما بين درجة كبيرة جداً ودرجة كبيرة، كما كشفت نتائج الدراسة أن المعوقات الإدارية والفنية من معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية كانت بدرجة كبيرة في مكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى، حيث بلغ المتوسط العام (٤,٠٦)، أما في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز فقد كان بدرجة كبيرة، حيث بلغ المتوسط العام (٣,٨٩)، ويلاحظ ارتفاع إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور، حيث جاءت جميع العبارات مرتفعة بين المكتبتين. وأوصت الدراسة بالاهتمام بإقامة الندوات والمحاضرات، وورش العمل لتعزيز فكرة إدارة المعلومات لدى أخصائي المعلومات من خلال توضيح مفهوماً وأهميتها واستخداماتها في مجال المكتبات الجامعية.

المكتبات الجامعية وتحديدًا في مكتبة الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجامعة أم القرى بمكة المكرمة، ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة. ومن هنا طرحت المشكلة في محاولة التعرف إلى وجهات نظر أخصائيي المعلومات حول ادارة المعلومات ومدى إمكانية تطبيقها في المكتبات الجامعية، ومن خلال المعطيات السابقة يمكن طرح السؤال الآتي:

- ما اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة ؟  
أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في التعرف إلى اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات ومدى توافر ممارساتها في مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة ومكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ؟ ولتحقيق هذا الهدف تُركز الدراسة على الأهداف الفرعية التالية:

١- التعرف إلى اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية، من حيث المفهوم، الأهمية، وظائف إدارة

يصعب التحكم بها، فقد حدث ظهور مفهوم ادارة المعلومات من مشكلة تراكم المعلومات والسيطرة عليها من خلال عناصر إدارة المعلومات التي تشتمل على إنتاج المعلومات، وبناء وتنمية المعلومات، وتنظيم المعلومات، معالجة وتخزين المعلومات، وخدمات المعلومات، وتقنيات المعلومات.

ومن هنا يمكن القول: إن الاتجاهات الحديثة التي تواجه أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات أصبحت تتطلب مهارات للتعامل مع جميع التقنيات الحديثة من أجل إنجاز الأعمال اليومية، وهذا بطبيعة الحال يحتاج إلى عاملين متخصصين قادرين على تنظيم وإتاحة وإدارة المعلومات.

#### مشكلة الدراسة:

يواجه أخصائيي المعلومات في المكتبات الجامعية السعودية عددًا من التحديات والتحديات في مجال عمله خاصة مع تطور التقنيات الحديثة، مما أثر في ظهور عدد من المفاهيم في علم المعلومات، ومن ضمنها مفهوم ادارة المعلومات، فمن خلال هذا المفهوم تبرز مشكلة الدراسة في التعرف إلى اتجاهات أخصائيي المعلومات حول إدارة المعلومات ومعرفة الوضع الراهن في مدى تطبيقية في

**أهمية الدراسة:**

- تأتي أهمية الدراسة من أهمية مجال إدارة المعلومات فهومن المجالات التي من المفترض أن تستخدمه المكتبات الجامعية لتحقيق أهدافها وتحقيق التطوير المنشود الذي يتطلبه واقع المكتبة الحالي والمستقبلي، من خلال الحرص والاهتمام بتأهيل أخصائيي المعلومات ومراجعة وظائفه ومهامه ليكون قادراً على التعامل والتفاعل مع التطورات والاتجاهات الحديثة في إدارة المعلومات باستخدام أحدث التقنيات المعلومات والاتصالات.
- وترتكز أهمية الدراسة نحو تسليط الضوء على الوضع الراهن في مكتبتي الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة وجامعة الملك عبدالعزيز بجدة لمعرفة اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات. وتأتي أهمية هذه الدراسة من خلال النقاط الآتية:
- ١- تعتبر من أوائل الدراسات العربية التي تتناول اتجاهات أخصائيي المعلومات حول إدارة المعلومات والتعرف إلى مدى تطبيقها في المكتبات الجامعية السعودية.

المعلومات بالمكتبات الجامعية موضوع

الدراسة

- ٢- التعرف إلى اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات، من حيث عناصر إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.
- ٣- التعرف إلى اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات، من حيث متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.
- ٤- التعرف إلى الوضع الحالي ومدى توفر ممارسات إدارة المعلومات في مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة ومكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة.
- ٥- التعرف إلى المعوقات والصعوبات نحو تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية.
- ٦- الوصول إلى مقترحات وتوصيات تسهم في تحسين تطبيق مفهوم إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية موضوع الدراسة على ضوء ما توصلت إليها الدراسة من نتائج.

من حيث المفهوم، والأهمية، وظائف

إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية؟

٢- ما اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو

إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية،

من حيث عناصر إدارة المعلومات؟

٣- ما مدى ممارسة أخصائيي المعلومات

نحو إدارة المعلومات بالمكتبات

الجامعية من حيث متطلبات إدارة

المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها

بالمكتبات الجامعية؟

٤- ما المعوقات والصعوبات التي تواجه

المكتبات الجامعية موضوع الدراسة

نحو تطبيق ادارة المعلومات؟

#### فروض الدراسة:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة

حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو

إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله

بجامعة أم القرى بمكة المكرمة

ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة

وفقاً لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي؟

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة

حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو

٢- قلة الدراسات العربية الحديثة في

موضوع اتجاهات أخصائيي المعلومات

نحو إدارة المعلومات، وستسهم في إثراء

الإنتاج الفكري العربي في مجال علم

المعلومات.

٣- أن مجال إدارة المعلومات أصبح من

المجالات الرئيسة في علم المعلومات.

٤- تقديم صورة شاملة عن الوضع الراهن

لإدارة المعلومات في مكتبة الملك

عبدالله بجامعة أم القرى بمكة

المكرمة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة

٥- ازدياد الأهمية بالمكتبات الجامعية

باعتبارها من المنظمات التعليمية

والبحثية الفعالة.

٦- تكتسب هذه الدراسة أهميتها

الخاصة من خلال النتائج التي

ستتوصل إليها من خلال معرفة

اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو

إدارة المعلومات.

#### أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١- ما اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو

إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية،

الواقع الفعلي نحو ممارسة إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من قبل أخصائيي المعلومات.

#### - أخصائيي المعلومات Information

**Specialist**: هو "الذي يتعامل مع مصادر المعلومات اختياراً وجمعاً واقتناءً وتنظيماً ومعالجةً؛ وهو الذي يتعامل مع المستفيد فيقدم إليه ما يحتاجه من معلومات وبيانات (من خلال خدمات معلوماتية مناسبة)، مثل الإجابة عن الأسئلة والاستفسارات التي يتقدم بها المستفيد أو إعداد قائمة بالمصادر التي يحتاجها والبحث في قواعد البيانات وشبكات المعلومات وإحاطة المستفيد علماً بالجديد في مجال اهتمامه وغير ذلك من الخدمات"<sup>(٢)</sup>.

يقصد به في هذا الدراسة جميع العاملين في المكتبات الجامعية الذين يتولون مسؤولية إنجاز الأعمال الفنية لجميع مقتنيات المكتبة، والعمل على تسجيلها وحفظها وتخزينها واسترجاعها في كل قسم من أقسام المكتبة.

إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، وفقاً لمتغيري التخصص والقسم التابع له؟  
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة وفقاً لمتغيري عدد سنوات الخدمة والدورات التدريبية؟

#### مصطلحات الدراسة:

١- **الاتجاهات Attitudes**: تستعمل كلمة الاتجاه لأكثر من معنى في مجالات العلم والحياة اليومية، ويعرف الاتجاه بأنه "استعداد وجداني مكتسب وهو ثابت نسبياً يحدد سلوك الفرد ومشاعره، إزاء الأشياء والموضوعات أو الجماعات أو مبدأ أو نظاماً اجتماعياً أو سياسياً أو نحو فكرة الفرد عن نفسه"<sup>(١)</sup>.

والمقصود بالاتجاهات في هذه الدراسة من وجهة نظر الباحثين هو تشخيص

وأشكالها المختلفة عن طريق الاقتناء أو الوصول وإتاحة للمعلومات، وتقديم خدماتها لجميع فئات المجتمع الجامعي.

#### مجالات الدراسة وحدودها:

- الحدود الموضوعية: تتمثل الحدود الموضوعية لهذه الدراسة في التعرف إلى اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات.

- الحدود النوعية: مكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى - مكتبة الملك

عبد العزيز بجامعة الملك عبدالعزيز

- الحدود المكانية: جرى تنفيذ هذه الدراسة على مكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى/ بمكة المكرمة- ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز/ بجدة بالمملكة العربية السعودية.

- الحدود الزمانية: جرى تنفيذ الدراسة خلال الفصل العام الأكاديمي لعام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ.

#### منهج الدراسة وإجراءاتها:

- يحتوي هذا العنصر على عدد من الإجراءات ينبغي توضيحها كالآتي:
- منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي للتعرف إلى واقع كل

#### ٣- إدارة المعلومات Information Management:

هي " إدارة العمليات والنظم المسؤولة عن إنتاج وتكوين المعلومات واقتنائها وتنظيمها وتوزيعها والعمل على بثها واستخدامها"<sup>(٣)</sup>.

ويقصد بها في هذه الدراسة التعرف إلى الواقع الفعلي لإدارة المعلومات في المكتبات الجامعية وكيفية إنتاج المعلومات واقتنائها وتنظيمها وتوزيعها وإتاحتها وبثها واستخدامها.

#### ٤- المكتبة الجامعية University Libraries:

يعرّف المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات بأنها "مكتبة لخدمة الجامعة والمجتمع من المثقفين والمتعلمين تحتوي على العديد من الكتب العلمية والدوريات والقواميس والمواد الأخرى لغرض التعليم والتعلم والثقافة العامة، فمكتبة الجامعة هي مكتبة مركزية تتفرع منها مكتبات الكليات الفرعية في الحرم الجامعي"<sup>(٤)</sup>.

أما المقصود بالمكتبات الجامعية في هذه الدراسة، فهي تلك المكتبات المتوافرة في الجامعة التي تهتم بشكل مباشر بالحصول على مصادر المعلومات بأنواعها

**الجزء الأول:** وتضمن البيانات الأولية عن أفراد مجتمع الدراسة وفقاً للمتغيرات المستقلة، وهي: (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، القسم الذي يعمل به داخل المكتبة الجامعية، عدد سنوات الخدمة، الدورات التدريبية).

**الجزء الثاني:** تضمنت الاستبانة خمسة محاور رئيسة تمثل المحور الأول في مفهوم إدارة المعلومات، وتضمن (٤) فقرات، أما المحور الثاني فتمثل في أهمية ووظائف إدارة المعلومات وتضمن (٨) فقرات، أما المحور الثالث فتمثل في عناصر إدارة المعلومات، وتضمن ستة أبعاد اشتملت على (٤٩) فقرة، أما المحور الرابع فتمثل في متطلبات تطبيق إدارة المعلومات وتضمن بعدين اشتملا على (١٢) فقرة، أما المحور الخامس فتمثل في معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات وتضمن بعدين اشتملا على (١٣) فقرة، ويجاب عن محاور أداة الدراسة وفق التدرج الخماسي (أوفق بشدة، أوافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، ويمثلها الجدول التالي:

مكتبة على حدة: مكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز، والذي يعد أكثر المناهج تناسباً مع أهدافها، كما أنها أكثر انسجاماً مع طبيعة المشكلة المدروسة للتعرف إلى اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات من خلال المكتبتين.

كما استخدم المنهج المقارن من خلال المقارنة بين اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات لدى المكتبتين والوقوف على أوجه الاتفاق والاختلاف لكل منهما.

▪ **أدوات جمع المعلومات:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة بصفة أساسية لجمع البيانات اللازمة لأغراض الدراسة لما تتميز به من سهولة في تنظيمها وإدارتها وقله تكلفتها. واشتملت الاستبانة على مجموعة من الأسئلة المغلقة، والتي تدور حول أهداف الدراسة وأسئلتها. وانقسمت أداة الدراسة إلى جزأين هما:

## الجدول (١)

## الصورة النهائية لأداة الدراسة

عدد الفقرات	المحاور الفرعية	المحاور الأساسية أداة الدراسة
٤	-	١٢. مفهوم إدارة المعلومات
٨	-	١٣. أهمية ووظائف إدارة المعلومات
٧	إنتاج وتكوين المعلومات	١٤. عناصر إدارة المعلومات
١٦	بناء المعلومات وتمييزها	
٧	تنظيم المعلومات	
٤	المعالجة والتخزين	
٩	خدمات المعلومات	
٦	تقنيات المعلومات	
٨	المتطلبات الإدارية	
٤	المتطلبات المهنية	
٧	المعوقات الإدارية والفنية	١٦. معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات
٦	المعوقات المهنية	
٨٦	إجمالي عدد الفقرات في الصورة النهائية	

## صدق الأداة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة عرضت على خمسة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في قسم علم المعلومات بجامعة الملك عبدالعزيز، وطلب إليهم إبداء الرأي حول وضوح كل سؤال، وبناء على ما أبداه المحكمون من ملحوظات أعيدت صياغة بعضها في شكلها النهائي، وأصبحت صالحة للتطبيق، وقد تضمنت خمسة محاور رئيسية على النحو التالي:

- ١- المحور الأول: مفهوم إدارة المعلومات.
- ٢- المحور الثاني: أهمية ووظائف إدارة المعلومات.
- ٣- المحور الثالث: عناصر إدارة المعلومات.
- ٤- المحور الرابع: المتطلبات الإدارية والمهنية للإدارة المعلومات.
- ٥- المحور الخامس: معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات.

## مجتمع الدراسة:

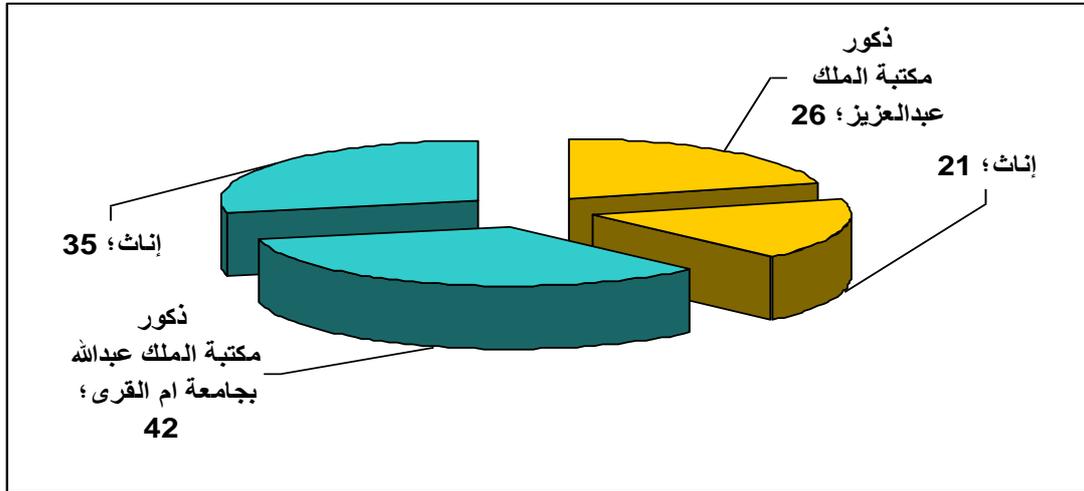
والموظفات بمكتبة جامعة الملك عبدالعزيز  
بجدة وعددهم (٤٧ موظفاً وموظفة) حسب ما  
هو موضح في التقرير السنوي لعمادة شؤون  
المكتبات لعام ١٤٣٥هـ<sup>(٦)</sup> يشغل (١٢) منهم  
منصب رئيس قسم أو مشرف، والبقية  
موظفون موزعون على أقسام المكتبة الفنية  
والإدارية وقاعات المجموعات ويوضح الجدول  
التالي عدد الموظفين في كل من المكتبتين  
والبالغ عددهم ١٢٤.

يضم مجتمع الدراسة جميع الموظفين  
والموظفات بمكتبة جامعة أم القرى بمكة  
المكرمة وعددهم (٧٧ موظفاً وموظفة) حسب  
ما هو مبين في تقرير عمادة شؤون المكتبات  
للعام الدراسي ١٤٣٥هـ<sup>(٥)</sup>. يشغل (٦) منهم  
منصب رئيس قسم أو مشرف والبقية موظفون  
موزعون على أقسام المكتبة الفنية والإدارية  
وقاعات المجموعات.  
كما يضم مجتمع الدراسة جميع الموظفين

## الجدول رقم (٢)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير مكان العمل والجنس

النسبة	العدد	الجنس	مكان العمل
% ٣٣,٩	٤٢	ذكور	مكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى
% ٢٨,٢	٣٥	إناث	
% ٦٢,١	٧٧	المجموع	
% ٢١,٠	٢٦	ذكور	مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز
% ١٦,٩	٢١	إناث	
% ٣٧,٩	٤٧	المجموع	
% ١٠٠	١٢٤	المجموع الكلي	



الشكل رقم (١)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير مكان العمل والجنس

## عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من جميع أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة في العام ١٤٣٥ هـ، والبالغ عددهم (١٢٤) فرداً، والجدول التالي يوضح العدد الموزع، والعدد المستبعد، والعدد النهائي الذي أجريت عليه عملية التحليل.

يتبين من الجدول رقم (٢) والشكل رقم (١) أن العدد الإجمالي لأخصائيي المعلومات بمكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة بلغ (٤٧) بنسبة (٣٧,٩٪) من مجتمع الدراسة الكلي، منهم (٢٦) من الذكور و(٢١) من الإناث، أما عدد أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله في جامعة أم القرى بمكة المكرمة فقد بلغ (٧٧) بنسبة (٦٢,١٪) من مجتمع الدراسة، منهم (٤٢) من الذكور و(٣٥) من الإناث.

## الجدول رقم (٣)

## العدد الموزع والمفقود والمستبعد والنهائي الذي أجريت عليه عملية التحليل

العدد المتبقي	العدد المستبعد	العدد الموزع	الجنس	مكان العمل
٣٧	٥	٤٢	ذكور	مكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى
٣٣	٢	٣٥	إناث	
٧٠	٧	٧٧	المجموع	
٢٥	١	٢٦	ذكور	مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز
١٨	٣	٢١	إناث	
٤٣	٤	٤٧	المجموع	
١١٣	١١	١٢٤	المجموع الكلي	

- الإحصاء الوصفي: وتمثل في استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف إلى كل محور من محاور اتجاهات أخصائي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

**الإحصاء التحليلي:** وتمثل في استخدام اختبارات (t-test) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات مجتمع الدراسة حول اتجاهات أخصائي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الجنس، واستخدام تحليل التباين الأحادي (anova) لمعرفة دلالة الفروق

وبالنظر إلى الجدول السابق يتبين أن العدد الموزع على مجتمع الدراسة (١٢٤) وهم جميع أفراد مجتمع الدراسة، وقد فقد إحدى عشرة استبانة، تشكل ما نسبته (٨,٩%) من إجمالي العدد الموزع، فكان العدد النهائي الصالح للتحليل (١١٣) استبانة بنسبة (٩١,١%)، واعتبرت هذه النسبة صالحة لتمثيل مجتمع الدراسة كاملاً.

**المعالجات الإحصائية:**

استخدمت الدراسة الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتمثلت فيما يلي:  
- معامل الثبات ألفا كرونباخ لحساب ثبات أداة الاستبانة ومحاورها.  
- معامل الارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي لمحاور أداة الدراسة.

أدلة خلال فترة التسعينات بأن بعض المنظمات حولت نفسها من التوجه الوظيفي إلى كيانات قائمة على العملية، وأن عملية ادارة المعلومات عملية حاسمة في دعم مؤسسة العملية، واستخدام الباحث المنهج الاستكشافي حيث اعتبرها الباحث من أوائل الدراسات التي يمكن من خلالها تجميع المعلومات، حيث تركز الدراسة على البيانات النوعية من خلال عدد من الأدوات لقياس الدراسة: كالثائق، والمقابلات، والملاحظة التي تم تجميعها خلال الفترة الموسعة من العمل الميداني في منظمة زيروكس المحدودة Xerox Ltd، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات أهمها: أن عملية إدارة المعلومات عملية اساسية ترتكز عليها أي منظمة من المنظمات ولا تتم هذه العملية إلا بتطوير مهارات العاملين في المنظمة من أجل العمل على معالجة المعلومات وتنظيمها واسترجاعها وبثها.

- دراسة تيرا وأنجيلوني (Angeloni And Terra) عام ٢٠٠٥م<sup>(٨)</sup>. تهدف هذه الدراسة إلى التعرف إلى الفروق بين إدارة

بين متوسطات مجتمع الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي والتخصص والقسم وعدد سنوات الخدمة والدورات التدريبية في المجال الوظيفي في أثناء العمل.

### ثانياً: الدراسات السابقة:

اعتمدت الدراسة على مراجعة الإنتاج الفكري الصادر حول موضوع اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي، حيث اتضح أن هناك ندرة في الدراسات العربية في مجال ادارة المعلومات، وسوف نستعرض اهم الدراسات العربية والأجنبية المتصلة بموضوع الدراسة من وجهات نظر مختلفة، واعتمدت الدراسة في عرض هذه الدراسات على الترتيب الزمني التصاعدي بدءاً من عام ٢٠٠١م إلى عام ٢٠١٥م، على النحو الآتي:

- دراسة فيليب سالتكس (Philip Seltsikas)

عام ٢٠٠١م<sup>(٧)</sup>. تهدف هذه الدراسة إلى تنظيم عملية إدارة المعلومات وبنائها في المنظمات البريطانية، حيث كان هناك

توضيح مفهوم إدارة المعلومات وعلاقته بإدارة المعرفة، وتناولت الدراسة إدارة المعلومات الموجهة لتكنولوجيا، وإدارة المعلومات موجهة المحتوى، كما تناولت مفهوم إدارة المعرفة خصوصاً من حيث علاقته بإدارة المعلومات وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن مصطلحي إدارة المعلومات وإدارة المعرفة يستخدمان على نحو متضارب نظرياً وعملياً. وهذا نتيجة للجهل ولأسباب تعبوية. والأخيرة تكون حقيقة للمستشارين ومكاتب تكنولوجيا المعلومات التي تحاول تسويق حتى الخدمات والمنتجات القديمة تحت علامة جديدة. وأن إدارة موارد المعلومات حاولت أخيراً أن تدمج كل الأوجه بما فيها إدارة تكنولوجيا المعلومات وابتكار نظرية متقاربة لإدارة المعلومات.

- دراسة ليلي هاشم (Laili Hashim) ٢٠٠٥م<sup>(١)</sup> التي تناولت موضوع الاتجاهات والمشكلات في إعداد أمناء المكتبات ومهنيي المعلومات للعصر الجديد، بهدف التعرف إلى الاتجاهات الجديدة والأدوار التي لا بد لأمناء المكتبات ومهنيي

المعلومات وإدارة المعرفة من خلال خمسة محاور رئيسة الأول بين إدارة المعلومات وإدارة المعرفة، والثاني: المشاريع المختلفة بين إدارة المعلومات وإدارة المعرفة، والثالث: إدارة المعرفة في المنظمات التعليمية، والرابع: المفاهيم الواسعة للإدارة المعرفة، والخامس: حماية رأس المال الفكري وجهات نظر إدارة المعلومات وإدارة المعرفة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات، أهمها إن إدارة المعلومات عملية مرنة غير مادية ويصعب تقليدها وأنها تصبح واضحة ومعروفة عند التطبيق العملي في المؤسسة، وأن توسع قاعدة إدارة المعرفة داخل المؤسسة ليس مثل توسع قاعدة إدارة المعلومات، حيث إنها تظهر بطريقة ضمنية للأفراد أكثر من المؤسسة، كذلك أيضاً أن إدارة المعرفة تظهر كأصل أو موارد عكس إدارة المعلومات التي يمكن فهمها بسهولة.

- دراسة شلوغل (Schlogl, C.) ٢٠٠٥م<sup>(٩)</sup> والتي تتناول موضوع أبعاد ومداخل إدارة المعلومات والمعرفة، وتهدف الدراسة إلى

المكتبة ومهنيي المعلومات متعددي المهارات ولديهم قدرات على أداء مهام متعددة وكفاء في مجالات العمل.

- دراسة إليسا ماكور (Elisha Makor) عام ٢٠٠٩م<sup>(١١)</sup>. والتي تناولت موضوع القضايا المعاصرة في إدارة المعلومات: نظرة جديدة للأمناء المعلومات، وتهدف الدراسة إلى التحقيق في القضايا المعاصرة في مجال إدارة المعلومات واستكشاف دور أمناء المعلومات في المعلومات نحو التكيف مع البيئة المعلوماتية الحالية. وكان من أهم التوصيات والاقتراحات أنه يتطلب دمج متطلبات إدارة المعلومات الجديدة في البيئة المعلوماتية لتحسين جودة خدمات المعلومات وتوفير أهداف لتحقيق أفضل الخدمات وتحقيق النمو المستمر، كما يجب على أمناء المعلومات في إدارة المعلومات بناء الكفاءات بشكل جيد في التكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة بالأجهزة والمهارات والبرمجيات، وتقييم المعلومات الإلكترونية، كذلك العمل على تدريب أمناء المعلومات من أجل تحسين كفاءتهم ومهاراتهم.

المعلومات من اكتسابها في العصر الجديد، والتعرف إلى المشكلات والتحديات في إعداد أمناء المكتبات ومهنيي المعلومات للعصر الجديد، وأوضحت الدراسة أنه تتطلب بيئة المعلومات الجديدة مهارات جديدة في طلب المعلومات ومعالجتها واستخدامها وأن أساس القدرة الفردية لفهم واستخدام المعلومات هو عملية التعلم النوعية والمستمرة، وأظهرت الدراسة أهم الاستنتاجات أنه يمكن لأمناء المكتبة الرقمية ذوي المهارات المكتسبة حديثاً أن يؤديوا دوراً مهماً ورائداً في مجتمع المعلومات الشبكية في الألفية الجديدة عبر ما يضيفونه من قيم، ويجعلون المكتبات مفيدة حيث يبرز تعدد الموارد الرقمية وستقدم مدخل لشبكة من الاتصالات الأساسية، وأن كثيراً من الخصائص الشخصية بالإضافة للمهارات والكفاءات الجديدة تعتبر أساسية لأمناء مكتبة العصر الجديد لإدارة مجموعات وخدمات المكتبية، وأن البيئة سريعة التغير، والتي تتطلب أن يكون على أمناء

الاجتماعات وورش العمل التدريبية، وتوفير المنتديات التفاعلية لتبادل المعلومات والآراء لتحقيق أفضل إدارة لمعلومات محلية، كذلك تحتاج المكتبات الأكاديمية التعاون والمشاركة من أجل جمع المعلومات المحلية والعمل على إدارتها.

- أما دراسة برلين ديلا تور (Brian Detlor) عام ٢٠١٠م<sup>(١٣)</sup>. والتي تناولت موضوع إدارة المعلومات وتهدف إلى كيفية إنشاء المعلومات المكتسبة والعمل على تنظيمها وتخزينها وتوزيعها واستخدامها كوسيلة لتعزيز الكفاءة والفعالية من أجل استخدامها من قبل الأفراد والمنظمات. وأظهرت الدراسة أهم الاستنتاجات على أهمية إدارة المعلومات بأنها تسمح للمؤسسات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية واتخاذ القرارات السليمة، كذلك أيضاً أن إدارة المعلومات لا تقتصر على إدارة الأنشطة والعمليات وإنما تغير من أنماط سلوك العاملين في المنظمات التي تؤدي إلى التغييرات في طريقة استخدام الناس للمعلومات.

- دراسة فيكتوريا (Victoria Case) عام ٢٠١٠م<sup>(١٤)</sup>. وهي رسالة ماجستير تناولت

- دراسة سراس أرد (Srisa - Ard) عام ٢٠٠٩م<sup>(١٥)</sup> والتي تناولت موضوع المكتبات الأكاديمية وإدارة المعلومات المحلية: خبرات مركز الموارد الأكاديمي، حيث أجريت الدراسة في جامعة ماها ساراخام في دولة تايلاند، وكان الهدف الرئيس من الدراسة أهمية إدارة المعلومات المحلية في المكتبات الأكاديمية والجهد المبذول في خلق مركز معلومات سريندهورن ISAN من خلال ما حققه المكتبات الأكاديمية من مسؤولية أساسية في دعم أنشطة التدريس والتعلم والبحث عبر توفير موارد المعلومات، كما تناولت الدراسة دور المعلومات المحلية فهي معلومات متفردة تعكس ثقافة وتقاليد المنظمة وهي أيضاً مفيدة للمتعلمين والباحثين، ويمكن للمكتبات والأرشيفات أن تساهم بشكل كبير في حفظ المعلومات المحلية واستخدامها ومشاركتها، وتختتم الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها: يجب على كل مكتبة أكاديمية أن تجهز مركز معلومات محلياً تشارك به مع الآخرين لفهم الثقافات المختلفة، وأن على المكتبات الأكاديمية العمل على تنظيم

استبعاد مصطلح المكتبة، أما بعض المساهمين من خارج الفريق فلم يكن لديهم أي فكرة عن الهدف النهائي لفريق إدارة المعلومات، كما توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات، أهمها: أنه ينبغي للأبحاث الجديدة أن تبحث كيف ينظر إلى المكتبات الجامعية من منظور إدارة المعلومات وإمكانية المشاركة الاستراتيجية في الجامعة.

- دراسة لين يون وآخرون **lin yun & Yuan** (Zhang) عام ٢٠١١ م<sup>(١٥)</sup> والتي تناولت موضوع إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية الصينية، وهدفت الدراسة إلى كيفية إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية الصينية، وأوضحت الدراسة أن مستوى إدارة المعلومات في المكتبة هو مفتاح لنجاح إدارة المعلومات في الجامعة، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن مصدر معلومات المكتبة هو الأكثر ضرورة وأهمية للأساتذة والطلبة. ويمتلك نظام معلومات مكتبة الجامعة الأمريكية عدداً من التطورات مقارنة مع مكتبة الجامعة الصينية، وهذا يشمل وضع المصدر، ومشاركة

موضوع الاختصاصات الموسعة لأمناء المكتبات الجامعية الذين تحولوا إلى مديرين للمعلومات: فحص لفرق إدارة المعلومات في جامعة هول، وكان الهدف الرئيس من الدراسة وتجديد وتوسيع فريق إدارة المعلومات في قسم الخدمات الأكاديمية في جامعة هول، واستخدام أسلوب البحث النوعي الاستقرائي، واعتمد على أدائه المقابلة الشخصية لتجميع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة المشاركة في فريق إدارة المعلومات، وكذلك الأشخاص من خارج الفريق، وفحصت المستندات من جامعة هول، وأظهرت الدراسة عدداً من النتائج أهمها: أن تجديد وتوسيع الفريق كوحدة غير مرتبطة مع مصطلح المكتبة تلقى استجابات مختلطة فقد نظر بعضهم إلى الارتباط السابق مع المكتبات والكتب على أنه مقيد، ووجدوا أن مصطلح إدارة المعلومات يصف دورهم بشكل أفضل لأن هذا الدور يتضمن الآن ما هو أكثر من توفير الكتب والمواد المادية، ولكن آخرون اعتقدوا أن الفريق يفقد هويته في حال

قصور إدارة العناصر والعملية الخاصة بخدمة المعلومات الرقمية، وأظهرت الدراسة أهم النتائج بناء على التحليل، أنه يجب أن تلتزم المكتبات بمبادئ الإدارة المتكاملة وإدارة المعرفة لتحسين إدارة العناصر وعملية تصميم الخدمة التي تشكل خدمة سريعة لخدمة المعلومات الرقمية في المكتبة الجامعية لتلبي احتياجات المستخدم بشكل أفضل.

- دراسة شمس خلفلاوي عام ٢٠١٢م<sup>(١٧)</sup> التي تناولت مفهوم إدارة المعلومات ومنهجية عملها، حيث كان الهدف من الدراسة تسليط الضوء على موضوع إدارة المعلومات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي للإجابة عن تساؤلات الدراسة، وتوصلت إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها أن مصطلح إدارة المعلومات لديه عدد من المصطلحات الفرعية مثل إدارة الوثائق وإدارة الأرشيف وإدارة المجموعات ومصادر المعلومات، وغيرها، التي تشكل جوانب اهتمام في إدارة المعلومات، كما أن إدارة المعلومات في

المعلومات، وورشة العمل والخدمات ... إلخ. وسيكون من المفيد لمكتبة الجامعة الصينية أن تفرص إدارة معلومات مكتبة الجامعة المتقدمة.

- دراسة لين يون وآخرون (liny uan) عام ٢٠١١م<sup>(١٦)</sup>. والتي تناولت موضوع إدارة العناصر والعمليات في خدمة المعلومات الرقمية للمكتبات، وتهدف الدراسة إلى التحسين المثالي لإدارة العناصر والعملية الخاصة بخدمة المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية، واعتمدت الدراسة على أسلوب دراسة الحالة على الصفحة الرئيسية لمكتبة جامعة تسينغوا وبوابة مصدر المعلومات الأكاديمي الخاصة بها في الصين، وأوضحت الدراسة أن إدارة العناصر والعملية الخاصة بخدمة المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية تعني عملية أنشطة التصميم والتنظيم والتحكم والتنسيق وتحسين مصادر المعلومات الرقمية، حيث تأخذ الصفحة الرئيسية وبوابة مصدر المعلومات الأكاديمية لمكتبة جامعة تسينغوا عينا لها، والعمل على تحليل سمات وأوجه

- دراسة سومين كايال وآخرون (Soumen) ..  
 (Kayal) عام ٢٠١٥م<sup>(١٩)</sup>. تناولت موضوع  
 مهارات إدارة المعلومات المطلوبة من  
 مكتبات الأقلية في كاليفورنيا،  
 ومقاطعات هوفلي، والبنغال الغربية،  
 وهدفت الدراسة إلى التعرف إلى مهارات  
 إدارة المعلومات، ونشرها في المكتبات  
 المتنوعة التي تحكمها أقلية، وكيفية  
 جمعها وترتيبها، وأوضحت الدراسة أن  
 عملية إدارة المعلومات تتطلب مهارات ذات  
 مستويات متنوعة. وهذا المهارات، بالرغم  
 من كونها مستقلة نسبياً بعضها عن  
 بعض، إلا أنها تمتزج معاً لإظهار  
 الإنتاجية التنظيمية، والكفاءة،  
 والتناغم، وخُتمت الدراسة بمجموعة من  
 النتائج أهمها: أن في مكتبات منطقة  
 كولكاتا مجموعة أكثر ثراء من  
 مستوى مجموعة المكتبات في منطقة  
 هوجلي، حيث إن توافر الكتب النادرة  
 والمجموعات الخاصة والتي غالباً لا  
 يلاحظها أحد من المستفيدين في هذه  
 المكتبات، كما أن البنية التحتية  
 الشاملة لهذه المكتبات في كلا  
 المقاطعتين فقيرة جداً، إضافة إلى

الوقت الحاضر تتعلق أساساً بنظم  
 المعلومات واستخدامها في إنتاج المعلومات  
 وبنها وإيصالها.

- دراسة هوانج سويول (Huang Suyu) عام  
 ٢٠١٤م<sup>(١٨)</sup>. التي تناولت موضوع إدارة  
 المعلومات في المكتبة الرقمية بناء على  
 استخراج البيانات، وهدفت الدراسة إلى  
 تطبيق تكنولوجيا استخراج بيانات  
 الويب في تطبيقات إدارة المعلومات  
 واستخراج خصائص إدارة  
 المعلومات، الدراسة المتعمقة للنظريات  
 ذات الصلة الخاصة بسحابة الوسم  
 الشخصي، واكتشاف كابل بيانات  
 الويب، وتقديم مفهوم مبتكر لمنصة  
 إدارة المعلومات بناء على السحابة ذات  
 الوسم الفردي. وتوصلت الدراسة إلى  
 مجموعة من النتائج أهمها: تطبيق  
 تكنولوجيا استخراج بيانات الويب من  
 خلال تحليل إدارة المعلومات على الخط  
 المباشر، كيف استخدمت تكنولوجيا  
 استخراج بيانات الويب في تحليل إدارة  
 المعلومات. كذلك عملية التحليل الخاصة  
 بإدارة معلومات استخراج الويب.

نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة وجامعة مكتبة الملك عبدالعزيز بجدة، فيما يأتي تحليل أسئلة الدراسة وتفسيرها ومناقشتها:

١- إجابة السؤال الاول وتفسيره ومناقشته:  
ينص السؤال الاول على: ما اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث المفهوم؟  
وللإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع العبارات التي تمثل اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات في المكتبتين الجامعيتين من حيث المفهوم من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

المهارات التكنولوجية ضعيفة. كما لا يوجد قاعدة بيانات للأبحاث المنشورة حتى الآن تضم تفاصيل هذه المكتبات. وأوصت الدراسة أنه يجب على الحكومة أن تنظر في هذا الأمر فوراً، وتحاول التركيز على تطوير هذه المكتبات. ويجب أن يعلم المزيد من الناس بشأن هذه المكتبات، وحينها فقط سيتم استغلال مواردها بالكامل.

### ثالثاً: تحليل البيانات وتفسيرها ومناقشتها:

من خلال عرض إجابات أفراد عينة الدراسة عن تساؤلات الدراسة، ومعالجتها إحصائياً باستخدام مفاهيم الإحصاء الوصفي وأساليبه الإحصائية، وصولاً إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها في ضوء الأطر النظرية للدراسة المتعلقة باتجاهات أخصائيي المعلومات

#### الجدول رقم (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث المفهوم

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٢	إدارة المعلومات هي جانب من جوانب إدارة المعرفة	٤,٤٣	٠,٦٨٠	كبيرة جداً
٢	٤	إدارة المعلومات هي عملية التجميع والاقتناء والتنظيم والتخزين وبيث المعلومات	٤,١١	٠,٦٣٢	كبيرة

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
٣	١	إدارة المعلومات هي إدارة الجودة الشاملة	٣,٨٤	٠,٦٢١	كبيرة
٤	٣	إدارة المعلومات هي مجال يهتم بتطبيق الوظائف الإدارية (التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة).	٣,٨٣	٠,٧٨٩	كبيرة
		المتوسط العام	٤,٠٥	٠,٦٨١	كبيرة

تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٢)، بمتوسط بلغ (٤,٤٣) والتي تنص على: "إدارة المعلومات هي جانب من جوانب إدارة المعرفة"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٤)، بمتوسط بلغ (٤,١١) التي تنص على "إدارة المعلومات هي عملية التجميع والاقتناء والتنظيم والتخزين وبث المعلومات"، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (١)، بمتوسط بلغ (٣,٨٤) وتنص على "إدارة المعلومات هي إدارة الجودة الشاملة"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٣)، بمتوسط بلغ (٣,٨٣) وتنص على "إدارة المعلومات هي مجال يهتم بتطبيق الوظائف الإدارية (التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة)".

وربما يعود السبب في ذلك إلى إدراك جميع أفراد مجتمع الدراسة لطبيعة مفهوم إدارة المعلومات، حيث يتضمن المفهوم عملية الإنتاج

يتبين من الجدول رقم (٤) أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية عينة الدراسة من حيث المفهوم تراوحت متوسطاتها بين (٤,٤٣ - ٣,٨٣) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٤,٠٥) وانحراف معياري (٠,٦٨١)، ووفقاً للمحكّ فإن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبتين من حيث المفهوم كان بدرجة كبيرة، ويلاحظ ارتفاع استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحكّ الذي تم وضعه، حيث جاءت العبارات ما بين درجة كبيرة جداً ودرجة كبيرة.

وكانت جميع العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبتين من حيث مفهوم إدارة المعلومات بدرجة كبيرة جداً ودرجة كبيرة

والتنظيم وتخزين المعلومات والعمل على بثها واسترجاعها وقت الحاجة، التي يمارسها أخصائيو إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية. وتتفق هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة برلين ديلا تور (Brian Detlor, 2010)؛ ودراسة فيكتوريا القضية (Victoria Case, 2010)؛ ودراسة لين يون وآخرون liny ودراسة شمس خلفلاوي (٢٠١٢ م) التي أشارت إلى إدراك مفهوم إدارة المعلومات لدى أخصائيو المعلومات في المكتبات الجامعية.

٢- إجابة السؤال الثاني وتفسيره ومناقشته:  
ينص السؤال الثاني على: ما اتجاهات المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيو المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث أهمية إدارة المعلومات ووظائفها

## الجدول رقم (٥)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيو المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث أهمية إدارة المعلومات ووظائفها

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٥	تسهم إدارة المعلومات في تحقيق أهداف المكتبة الجامعية	٤,٥٥	٠,٦١٢	كبيرة جداً
٢	١٢	تسهم إدارة المعلومات في زيادة رضا المستفيد عن الخدمات المقدمة في المكتبة الجامعية	٤,٥٤	٠,٦٢٧	كبيرة جداً
٣	٦	تعمل إدارة المعلومات على تحسين التوقعات المستقبلية للمكتبة الجامعية	٤,٤٨	٠,٦٨٣	كبيرة جداً
٤	١١	تسهم إدارة المعلومات في زيادة التعاون مع الجهات الخارجية	٤,٣٨	٠,٦٩٨	كبيرة جداً

كبيرة جداً	٠,٦٣٤	٤,٣٦	تعمل إدارة المعلومات على تحسين التعاون داخل أقسام المكتبة الجامعية	١٠	٥
كبيرة جداً	٠,٦٩٣	٤,٣٥	تقوم إدارة المعلومات في تسويق خدماتها المعلوماتية في المكتبة الجامعية	٩	٦
كبيرة جداً	٠,٧٤١	٤,٢٦	تشارك إدارة المعلومات على التوسع في التكتلات المكتبية والتعاون المشترك مع المكتبات المناظرة	٨	٧
كبيرة	٠,٥٦٦	٤,١٠	تساعد إدارة المعلومات على اتخاذ القرارات	٧	٨
كبيرة جداً	٠,٦٦٩	٤,٣٨	المتوسط العام		

المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث أهمية وظائف إدارة المعلومات بدرجة كبيرة جداً ودرجة كبيرة تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٥)، بمتوسط بلغ (٤,٥٥) والتي تنص على: "تسهم إدارة المعلومات في تحقيق أهداف المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (١٢)، بمتوسط بلغ (٤,٥٤)، وتنص على "تسهم إدارة المعلومات في زيادة رضا المستفيد عن الخدمات المقدمة في المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٦)، بمتوسط بلغ (٤,٤٨)، وتنص على "تعمل إدارة المعلومات على تحسين التوقعات المستقبلية للمكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (١١)، بمتوسط بلغ (٤,٣٨) وتنص على "تسهم إدارة المعلومات في زيادة التعاون مع الجهات

يتبين من الجدول رقم (٥) أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث أهمية ووظائف إدارة المعلومات تراوحت متوسطاتها بين (٤,٥٥ - ٤,١٠) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٤,٣٨)، وانحراف معياري (٠,٦٦٩)، ووفقاً للمحك فإن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث أهمية وظائف إدارة المعلومات كان بدرجة كبيرة جداً، ويلاحظ ارتفاع استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي تم وضعه، حيث جاءت العبارات ما بين درجة كبيرة جداً ودرجة كبيرة.

وكانت جميع العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة

وظائف ادارة المعلومات التي تسهم في اتخاذ القرارات السليمة المبنية على الحقائق الموجودة مما يؤدي إلى تحسين جوانب العمل المختلفة، وبالتالي ارتفعت استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول محور أهمية ووظائف إدارة المعلومات.

### ٣- إجابة السؤال الثالث وتفسيره

#### ومناقشته:

ينص السؤال الثالث على: ما اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث عناصر إدارة المعلومات؟

وللإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع العبارات التي تمثل اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية عينة الدراسة، من حيث عناصر إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

الخارجية"، واحتلت المرتبة الخامسة العبارة (١٠)، بمتوسط بلغ (٤,٣٧)، وتنص على "تعمل إدارة المعلومات على تحسين التعاون داخل اقسام المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة السادسة العبارة (٩)، بمتوسط بلغ (٤,٣٥)، وتنص على "تقوم إدارة المعلومات في تسويق خدماتها المعلوماتية في المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة السابعة العبارة (٨)، بمتوسط بلغ (٤,٢٦)، وتنص على "تشارك إدارة المعلومات على التوسع في التكتلات المكتبية والتعاون المشترك مع المكتبات المناظرة"، واحتلت المرتبة الثامنة العبارة (٧)، بمتوسط بلغ (٤,١٠)، وتنص على "تساعد ادارة المعلومات على اتخاذ القرارات".

وربما يعود السبب في ذلك إلى أفراد مجتمع الدراسة يشعرون بأهمية ووظائف إدارة المعلومات ودورها في تحقيق أهداف العمل في المكتبات الجامعية، وكذلك توزيع المهام والتعاون المشترك بين العاملين للقيام بأدوارهم مما يسهل تقديم الخدمات اللازمة للمنسوبين وللمجتمع المحيط، بالإضافة إلى أن تحديد

## ■ إنتاج المعلومات وتكوينها:

## الجدول رقم (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث إنتاج المعلومات وتكوينها

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	١٩	تنتج المكتبة الجامعية قواعد البيانات خاصة بالرسائل العلمية كمصدر من مصادر المعلومات	٣,٤٦	١,٥٩٨	كبيرة
٢	١٣	تعتبر المكتبة الجامعية مركزاً من مراكز إنتاج المعلومات العلمية والبحثية	٣,٤٥	١,٦٢٠	كبيرة
٣	١٤	تعمل المكتبة الجامعية على تكوين الكشافات وإنتاجها كمصدر من مصادر المعلومات.	٣,٤٤	١,٥٦٤	كبيرة
٤	١٥	تكوّن المكتبة الجامعية التقارير السنوية وتعمل على إنتاجها كمصدر من مصادر المعلومات.	٣,٣٥	١,٥٢٩	متوسطة
٥	١٧	تنتج المكتبة الجامعية القوائم البيبوجرافية كمصدر من مصادر المعلومات.	٣,٣٤	١,٥٧٩	متوسطة
٦	١٨	تعمل المكتبة الجامعية على تكوين الأدلة وإنتاجها كمصدر من مصادر المعلومات	٣,٢٧	١,٥٥٤	متوسطة
٧	١٦	تحرص المكتبة الجامعية على تكوين المستخلصات وإنتاجها كمصدر من مصادر المعلومات.	٣,١٨	١,٤٨٣	متوسطة
		المتوسط العام	٣,٣٦	١,٥٦١	متوسطة

يتبين من الجدول رقم (٦) أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات من حيث إنتاج المعلومات وتكوينها من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز يتبين من الجدول رقم (٦) أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات من حيث إنتاج المعلومات وتكوينها من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز

وربما يعود السبب في ذلك إلى أنه تتوافر في المكتبات الجامعية عينة الدراسة كثير من الأبحاث ورسائل الماجستير والدكتوراه التي تشكل إنتاجاً للمعلومات البحثية وتشكل قواعد بيانات للمكتبة الجامعية، حيث تزود المكتبة الجامعية بالمجلات العلمية التي تصدرها الجامعة وكذلك الرسائل التي تناقش في أقسام الجامعة المختلفة، وتصنفها المكتبة وفق كشافات خاصة تشكل مصدر من مصادر المعلومات التي يمكن الحصول عليها من قبل الباحثين.

أما العبارات التي جاءت بدرجة متوسطة فهي أربع عبارات تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي: احتلت المرتبة الرابعة العبارة (١٥)، بمتوسط بلغ (٣,٣٥)، وتنص على "تكوّن المكتبة الجامعية التقارير السنوية وتعمل على إنتاجها كمصدر من مصادر المعلومات"، واحتلت المرتبة الخامسة العبارة (١٧)، بمتوسط بلغ (٣,٣٤) التي تنص على "تنتج المكتبة الجامعية القوائم البيولوجرافية كمصدر من مصادر المعلومات"، واحتلت المرتبة السادسة العبارة (١٨)، بمتوسط بلغ (٣,٢٧)، التي تنص على "تعمل المكتبة

بمكتبة الملك عبدالله بجامعة ام القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كانت بدرجة متوسطة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي تم وضعه، حيث جاءت العبارات ما بين درجة كبيرة ودرجة متوسطة.

وجاءت ثلاثة من العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات من حيث إنتاج المعلومات وتكوينها بدرجة كبيرة تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (١٩)، بمتوسط بلغ (٣,٤٦)، وتنص على: "تنتج المكتبة الجامعية قواعد البيانات خاصة بالرسائل العملية كمصدر من مصادر المعلومات"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (١٣)، بمتوسط بلغ (٣,٤٥)، وتنص على "تعتبر المكتبة الجامعية مركزاً من مراكز إنتاج المعلومات العلمية والبحثية"، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (١٤)، بمتوسط بلغ (٣,٤٤) التي تنص على "تعمل المكتبة الجامعية على تكوين وإنتاج الكشافات كمصدر من مصادر المعلومات وإنتاجها".

الجامعية على تكوين الأدلة وإنتاجها كمصدر من مصادر المعلومات"، واحتلت المرتبة السابعة العبارة (١٦)، بمتوسط بلغ (٣,١٨)، وتنص على "تحرص المكتبة الجامعية على تكوين المستخلصات وإنتاجها كمصدر من مصادر المعلومات". وربما يعود السبب في ذلك إلى أنه لا يكون هناك إصدارات كثيرة من المستخلصات

لتشكل مصدراً للمعلومات، كما أن المكتبتين لا تعينان بهذا الجانب لأنهما تمتلكان المادة الورقية، بالإضافة إلى أنه لا يتم إصدار ببلوجرافيا بالمصادر المتوفرة في المكتبة الجامعية أو الاهتمام بالتقارير السنوية وتوثيقها لأنهم يعتبرونها داخلية، أو لأنه لا يوجد تطوير للأنظمة الموجودة، بحيث تشمل هذه الجوانب ولهذا جاء الاهتمام بها بدرجة متوسطة.

#### ▪ بناء المعلومات وتنميتها:

##### الجدول رقم (٧)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث بناء المعلومات وتنميتها

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٢٠	تحرص المكتبة الجامعية على اقتناء مصادر المعلومات ضمن سياسة واضحة ومكتوبة	٣,٤٣	١,٥٤٦	كبيرة
٢	٢٢	تركز المكتبة الجامعية على اقتناء مصادر المعلومات ضمن معايير مقننة لعملية الاختيار	٣,٤٠	١,٥٢٧	كبيرة
٣	٢٥	تهتم المكتبة الجامعية عند عملية الاقتناء على توصيات المستفيدين والعاملين بها.	٣,٣٥	١,٥٠٠	متوسطة
٤	٢١	تعتمد المكتبة الجامعية وفق أهدافها على تغطية الإنتاج الفكري في أشكال وموضوعات مختلفة	٣,٣٣	١,٤٩٧	متوسطة
٥	٢٧	تحرص المكتبة الجامعية عند عملية الاقتناء على قوائم الناشرين.	٣,٣١	١,٤٨٣	متوسطة
٦	٢٣	تحرص المكتبة الجامعية أن تتم عملية الاقتناء ضمن لجنة محددة.	٣,٢٥	١,٤٤٧	متوسطة

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
٧	٣٠	تحرص المكتبة الجامعية على تجهيز دليل من خلال البوابة الإلكترونية يحتوي على المصادر المفتوحة	٣,٢٤	١,٤٨٤	متوسطة
٨	٢٦	يحرص العاملون بالمكتبة الجامعية بشكل دوري على تقويم مصادر المعلومات لضمان توافرها في متناول المستفيدين.	٣,٢٢	١,٥٣٥	متوسطة
٩	٢٩	تعتمد المكتبة الجامعية في توفير مصادر المعلومات على أسلوب إتاحة الوصول والحصول	٣,٢٠	١,٤٨٣	متوسطة
١٠	٢٤	تعتمد المكتبة الجامعية عند عملية الاقتناء على عدد من القوائم البيبلوجرافية الوطنية	٣,٠٩	١,٤٠٥	متوسطة
١١	٣٢	تعمل المكتبة الجامعية بوضع برامج خاصة في التعاون وتبادل المطبوعات بين المكتبات المحلية	٣,٠٤	١,٤٣٥	متوسطة
١٢	٣٣	يوجد تعاون وتبادل بين المكتبة الجامعية ومكتبات الجامعات العربية الأخرى في مجالات تنمية مصادر المعلومات	٢,٩٥	١,٤٦٩	متوسطة
١٣	٣٥	تعتبر المكتبة الجامعية مركزاً للإيداع القانوني لمطبوعات الجامعة	٢,٨٩	١,٤٣١	متوسطة
١٤	٣٤	تهتم المكتبة الجامعية بالتعاون والتبادل مع المكتبات العالمية في مجالات تنمية مصادر المعلومات	٢,٨٣	١,٤٢٠	متوسطة
١٥	٣١	تهتم المكتبة الجامعية بتجهيز دليل من خلال البوابة الإلكترونية يحوي مصادر مدفوعة الثمن	٢,٧١	١,٣٨٠	متوسطة
١٦	٢٨	لا تعتمد المكتبة الجامعية على عملية الشراء لتزويد مصادر المعلومات.	٢,٤٢	١,٢٨٠	منخفضة
		المتوسط العام	٣,١٠	١,٤٥٨	متوسطة

يتبين من الجدول رقم (٧) أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبتين من حيث بناء المعلومات وتنميتها، من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك

(٣،٤٠)، وتنص على "تركز المكتبة الجامعية على اقتناء مصادر المعلومات ضمن معايير مقننة لعملية الاختيار".

وربما يعود السبب في ذلك إلى حرص المكتبتين على اقتناء مصادر المعلومات ضمن خطط واضحة ومعلنة لتتمكن من تحقيقها، وتكون عملية الاختيار متناسقة ومنظمة ليكون الاختيار متنوعاً ويحقق المطلوب.

أما العبارات التي جاءت بدرجة متوسطة فهي أربع عشرة عبارة تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الثالثة العبارة (٢٥)، بمتوسط بلغ (٣،٣٥)، وتنص على "تهتم المكتبة الجامعية عند عملية الاقتناء على توصيات المستفيدين والعاملين بها"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٢١)، بمتوسط بلغ (٣،٣٣)، وتنص على "تعتمد المكتبة الجامعية وفق أهدافها على تغطية الانتاج الفكري في أشكال وموضوعات مختلفة"، واحتلت المرتبة الخامسة العبارة (٢٧)، بمتوسط بلغ (٣،٣١)، وتنص على "تحرص المكتبة الجامعية عند عملية الاقتناء على قوائم الناشرين"، واحتلت المرتبة السادسة العبارة (٢٣)، بمتوسط بلغ (٣،٢٥)، وتنص على "تحرص المكتبة

عبدالعزیز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣،٤٣ - ٢،٤٢) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣،١٠) وانحراف معياري (١،٤٥٨)، ووفقاً للمحك فإن درجة توافر بناء المعلومات وتمييزها من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزیز بجدة كانت متوسطة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي تم وضعه، حيث جاءت العبارات ما بين درجة كبيرة ودرجة متوسطة.

وجاءت عبارتان من العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث بناء المعلومات وتمييزها بدرجة كبيرة، تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبهما على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٢٠)، بمتوسط بلغ (٣،٤٣)، وتنص على: "تحرص المكتبة الجامعية على اقتناء مصادر المعلومات ضمن سياسة واضحة ومكتوبة"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٢٢)، بمتوسط بلغ

ومكتبات الجامعات العربية الأخرى في مجالات تنمية مصادر المعلومات"، واحتلت المرتبة الثالثة عشرة العبارة (٣٥)، بمتوسط بلغ (٢,٨٩)، وتنص على "تعتبر المكتبة الجامعية مركزاً للإيداع القانوني لمطبوعات الجامعة"، واحتلت المرتبة الرابعة عشرة العبارة (٣٤)، بمتوسط بلغ (٢,٨٣)، وتنص على "تهتم المكتبة الجامعية بالتعاون والتبادل مع المكتبات العالمية في مجالات تنمية مصادر المعلومات"، واحتلت المرتبة الخامسة عشرة العبارة (٣١)، بمتوسط بلغ (٢,٧١)، وتنص على "تهتم المكتبة الجامعية بتجهيز دليل من خلال البوابة الإلكترونية يحوي مصادر مدفوعة الثمن"، واحتلت المرتبة السادسة عشرة العبارة (٢٨)، بمتوسط بلغ (٢,٤٢)، وتنص على "لا تعتمد المكتبة الجامعية على عملية الشراء لتزويد مصادر المعلومات".

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن المكتبتين الجامعيتين لا تستطيعان توفير جميع الإنتاج الفكري للمؤلفين والباحثين على مستوى كبير، ومن ثم يكون هناك تركيز على الإنتاج الفكري الذي يقترحه الأعضاء والعاملون، كما أن هناك مصادر إلكترونية يعتمد عليها وتكون مدفوعة

الجامعية ان تتم عملية الاقتناء ضمن لجنة محددة"، واحتلت المرتبة السابعة العبارة (٣٠)، بمتوسط بلغ (٣,٢٤)، تنص على "تحرص المكتبة الجامعية على تجهيز دليل من خلال البوابة الإلكترونية يحتوي على المصادر المفتوحة"، واحتلت المرتبة الثامنة العبارة (٢٦)، بمتوسط بلغ (٣,٢٣)، وتنص على "يحرص العاملون بالمكتبة الجامعية بشكل دوري على تقويم مصادر المعلومات لضمان توافرها في متناول المستفيدين"، واحتلت المرتبة التاسعة العبارة (٢٩)، بمتوسط بلغ (٣,٢٠)، وتنص على "تعتمد المكتبة الجامعية في توفير مصادر المعلومات على أسلوب إتاحة الوصول والحصول"، واحتلت المرتبة العاشرة العبارة (٢٤)، بمتوسط بلغ (٣,٠٩)، وتنص على "تعتمد المكتبة الجامعية عند عملية الاقتناء على عدد من القوائم الببلوجرافية الوطنية"، واحتلت المرتبة الحادية عشرة العبارة (٣٢)، بمتوسط بلغ (٣,٠٤)، وتنص على "تعمل المكتبة الجامعية بوضع برامج خاصة في التعاون وتبادل المطبوعات بين المكتبات المحلية"، واحتلت المرتبة الثانية عشرة العبارة (٣٣)، بمتوسط بلغ (٢,٩٥)، وتنص على "يوجد تعاون وتبادل بين المكتبة الجامعية

الثمن فتنوع الميزانية بين جميع هذه المصادر، وتقوم بعمليات الشراء لمصادر المعلومات إلا أنها لا تلبي ما يحتاجه الباحثون، خاصة مصادر المعلومات الأجنبية، حيث إن مستوى التعاون مع المكتبات العالمية ليس كبيراً، وإنما هناك تعاون مع بعض المكتبات الجامعية العربية، كما أن عمليات الاقتناء تتم ضمن آلية محددة لا تستطيع تلبية جميع مصادر المعلومات التي تتوافر في جميع المكتبات.

### تنظيم المعلومات:

#### الجدول رقم (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث تنظيم المعلومات من عناصر إدارة المعلومات

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٣٨	من الأفضل أن تعتمد المكتبة الجامعية على نظام ديوي العشري في تصنيف مصادر المعلومات	٣,٥٨	١,٦٥٧	كبيرة
٢	٣٦	يتوافر في المكتبة الجامعية نظام آلي لميكنة جميع الأعمال المكتبية	٣,٥١	١,٦٣٢	كبيرة
٣	٤١	تنظم المكتبة الجامعية مصادر المعلومات باستخدام معيار مارك	٣,٣٢	١,٥٥٤	متوسطة
٤	٣٧	أثبت النظام الحالي المستخدم في أثناء العمل كفاءة أكبر من النظام السابق	٣,٢٠	١,٥٢٥	متوسطة
٥	٣٩	تحرص المكتبة الجامعية على استخدام قواعد الفهرسة الأنجلو الأمريكية في فهرسة مصادر المعلومات	٣,١٠	١,٥٢٣	متوسطة
٦	٤٢	تقهرس المكتبة الجامعية مصادر المعلومات الإلكترونية باستخدام المبتاداتا المتاحة على مواقعها من خلال شبكة الإنترنت	٢,٩٦	١,٤٥٧	متوسطة
٧	٤٠	تستخدم المكتبة الجامعية معيار دبلن كور في تنظيم مصادر المعلومات	٢,٦٨	١,٢٩١	متوسطة
		المتوسط العام	٣,١٩	١,٥٢٠	متوسطة

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٣٨)، بمتوسط بلغ (٣,٥٨)، وتنص على: "من الأفضل أن تعتمد المكتبة الجامعية على نظام ديوي العشري في تصنيف مصادر المعلومات"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٣٦)، بمتوسط بلغ (٣,٥١) التي تنص على "يتوافر في المكتبة الجامعية نظام آلي ليكنه جميع الأعمال المكتبية".

وربما يعود السبب في ذلك إلى اعتماد المكتبة الجامعية في تنظيمها للمعلومات على نظام ديوي العشري في تصنيف المعلومات وتوثيقها، كما يتوافر في المكتبة الجامعية نظام آلي لجميع الأعمال المكتبية، ولهذا جاءت العبارات المتعلقة بذلك بدرجة كبيرة.

أما العبارات التي جاءت بدرجة متوسطة فهي خمس عبارات تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي: احتلت المرتبة الثالثة العبارة (٤١)، بمتوسط بلغ (٣,٣٢)، وتنص على "تنظم المكتبة الجامعية مصادر المعلومات باستخدام معيار مارك"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٣٧)، بمتوسط بلغ (٣,٢٠)، وتنص على "أثبت النظام الحالي المستخدم في أثناء العمل كفاءة أكبر من النظام السابق"، واحتلت المرتبة الخامسة العبارة (٣٩)، بمتوسط بلغ (٣,١٠)، وتنص

يتبين من الجدول رقم (٨) أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبتين من حيث تنظيم المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,٥٨ - ٢,٦٨) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,١٩) وانحراف معياري (١,٥٢٠)، ووفقاً للمحك فإن درجة توافر تنظيم المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كانت متوسطة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي تم وضعه، حيث جاءت العبارات ما بين درجة كبيرة ودرجة متوسطة.

وجاءت عبارتان من العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات من حيث تنظيم المعلومات بدرجة كبيرة تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي:

على "تحرص المكتبة الجامعية على استخدام قواعد الفهرسة الأنجلو الأمريكية في فهرسة مصادر المعلومات"، واحتلت المرتبة السادسة العبارة (٤٢)، بمتوسط بلغ (٢,٩٦)، وتنص على "تفهرس المكتبة الجامعية مصادر المعلومات الإلكترونية باستخدام الميئات المتاحة على مواقعها من خلال شبكة الإنترنت"، واحتلت المرتبة السابعة العبارة (٤٠)، بمتوسط بلغ (٢,٦٨)، وتنص على "تستخدم المكتبة الجامعية معيار دبلن كور في تنظيم مصادر المعلومات".

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن المكتبة الجامعية قد لا توفر جميع المعلومات بشكل منظم من خلال استخدام الميئات أو اعتماد معايير عالمية لتنظيم المعلومات ونشرها على شبكة الإنترنت، وبالتالي فإن الأنظمة الحالية الموجودة لا تحقق جميع متطلبات تنظيم المعلومات التي يجب تحقيقها خاصة أن كمية مصادر المعلومات التي يتم رفق المكتبة فيها كبيرة وتحتاج إلى جهد ووقت كبيرين لتنظيمها، وهذا يتطلب اعتماد معايير عالمية لتنظيمها.

#### ■ المعالجة والتخزين:

##### الجدول رقم (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث المعالجة والتخزين

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٤٣	تعالج المكتبة الجامعية مصادر المعلومات عبر النظم الآلية	٣,٣٦	١,٤٨٨	متوسطة
٢	٤٤	تخزن المكتبة الجامعية مصادر المعلومات عبر قواعد البيانات الخاصة بها	٣,٣٤	١,٥١٠	متوسطة
٣	٤٦	تخزن المكتبة الجامعية إنتاجها الفكري عبر الوسائط المتعددة	٣,٠٠	١,٤٠٢	متوسطة
٤	٤٥	توفر المكتبة الجامعية مستودعاً رقمياً لتخزين الإنتاج الفكري العلمي	٢,٩٦	١,٣٩٥	متوسطة
		المتوسط العام	٣,١٧	١,٤٤٩	متوسطة

بمتوسط بلغ (٣,٣٤)، وتنص على "تخزن المكتبة الجامعية مصادر المعلومات عبر قواعد البيانات الخاصة بها"، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٤٦)، بمتوسط بلغ (٣,٠٠)، وتنص على "تخزن المكتبة الجامعية إنتاجها الفكري عبر الوسائط المتعددة"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٤٥)، بمتوسط بلغ (٢,٩٦)، وتنص على "توفر المكتبة الجامعية مستودعاً رقمياً لتخزين الإنتاج الفكري العلمي".

وربما يعود السبب في ذلك إلى وجود قصور في عملية حفظ ومعالجة البيانات ومصادر المعلومات وتوفير قواعد بيانات متكاملة تساعد الباحثين على الرجوع إليها وقت الحاجة، بالإضافة إلى ضرورة وجود مستودع رقمي يتم تخزين المعلومات عليه وكذلك معالجتها في قواعد بيانات خاصة، وهذا يتطلب كوادر بشرية مؤهلة تقوم بهذه العمليات، وبسبب وجود نقص في أعداد العاملين المؤهلين فإن هذه العناصر لا تصل إلى مستوى التكامل في معالجة المعلومات وتخزينها والاستفادة من جميع التقنيات التي يمكن أن تدعم عمليات المعالجة والتخزين.

يتبين من الجدول رقم (٩) أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث المعالجة والتخزين من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,٣٦ - ٢,٩٦) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,١٧) وانحراف معياري (١,٤٤٩)، ووفقاً للمحك فإن درجة توافر المعالجة والتخزين من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز كان بدرجة متوسطة، ويلاحظ توسط استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وُضع، حيث جاءت جميع العبارات بدرجة متوسطة، وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٤٣)، بمتوسط بلغ (٣,٣٦)، وتنص على "تعالج المكتبة الجامعية مصادر المعلومات عبر النظم الآلية"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٤٤)،

## ▪ خدمات المعلومات:

## الجدول رقم (١٠)

المتوسّطات الحاسوبية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات  
نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث خدمات المعلومات

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٤٧	توفر المكتبة الجامعية خدمة البحث في الفهرس الإلكتروني OPAC	٣,٤٧	١,٥٥٩	كبيرة
٢	٥٢	توفر المكتبة الجامعية حساباً خاصاً بها عبر الفيسبوك Face Book	٣,٣٢	١,٥١٣	متوسطة
٣	٥٠	توفر المكتبة الجامعية خدمة أسأل المكتبي Ask Librarian	٣,٣٠	١,٥٢٩	متوسطة
٤	٥٣	توفر المكتبة الجامعية حساباً خاص بها عبر تويتر Twitter	٣,٢٧	١,٥١٩	متوسطة
٥	٥٥	تشارك المكتبة الجامعية في تقديم خدماتها المعلوماتية عبر خدمة الهواتف الذكية	٣,١٦	١,٥٠٣	متوسطة
٦	٤٨	توفر المكتبة الجامعية خدمة البحث في مصادر المعلومات المتاحة على CD-ROM	٣,٠٦	١,٤٧٢	متوسطة
٧	٥٤	تشارك المكتبة الجامعية في تقديم خدماتها المعلوماتية عبر خدمة موجز الويب RSS	٣,٠٤	١,٤٢٠	متوسطة
٨	٥١	توفر المكتبة الجامعية خدمة الجماعات الإخبارية News Group	٣,٠٣	١,٤٧٣	متوسطة
٩	٤٩	توفر المكتبة الجامعية خدمة الاستشارة الخاصة بالمجموعات الرقمية	٣,٠١	١,٤٠٥	متوسطة
		المتوسط العام	٣,١٨	١,٤٨٨	متوسطة

بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,٤٧ - ٣,٠١) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,١٨)

يتبين من الجدول رقم (١٠) أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث خدمات المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبد الله

حساباً خاصاً بها عبر الفيسبوك Face Book، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٥٠)، بمتوسط بلغ (٣,٣٠)، وتنص على "توفر المكتبة الجامعية خدمة أسأل المكتبي Ask Librarian"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٥٣)، بمتوسط بلغ (٣,٢٧) التي تنص على "توفر المكتبة الجامعية حساب خاص بها عبر تويتر Twitter"، واحتلت المرتبة الخامسة العبارة (٥٥)، بمتوسط بلغ (٣,١٦)، وتنص على "تشارك المكتبة الجامعية في تقديم خدماتها المعلوماتية عبر خدمة الهواتف الذكية"، واحتلت المرتبة السادسة العبارة (٤٨)، بمتوسط بلغ (٣,٠٦)، وتنص على "توفر المكتبة الجامعية خدمة البحث في مصادر المعلومات المتاحة على CD-ROM"، واحتلت المرتبة السابعة العبارة (٥٤)، بمتوسط بلغ (٣,٠٤)، وتنص على "تشارك المكتبة الجامعية في تقديم خدماتها المعلوماتية عبر خدمة موجز الويب RSS"، واحتلت المرتبة الثامنة العبارة (٥١)، بمتوسط بلغ (٣,٠٣)، وتنص على "توفر المكتبة الجامعية خدمة الجماعات الإخبارية News Group"، واحتلت المرتبة التاسعة العبارة (٤٩)، بمتوسط بلغ (٣,٠١)، وتنص على "توفر المكتبة الجامعية خدمة الاستشارة الخاصة بالمجموعات الرقمية".

وربما يعود السبب في ذلك إلى أنه لم يتم تطوير البرامج في المكتبتين لإدخال التقنية

وانحراف معياري (١,٤٨٨)، ووفقاً للمحكّ فإن درجة توافر خدمات المعلومات من عناصر إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كانت متوسطة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وضع، حيث جاءت العبارات ما بين درجة كبيرة ودرجة متوسطة.

فقد جاءت عبارة واحدة بدرجة كبيرة، فيما باقى العبارات بدرجة متوسطة، وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٤٧)، بمتوسط بلغ (٣,٤٧)، وتنص على "توفر المكتبة الجامعية خدمة البحث في الفهرس الإلكتروني OPAC".

وربما يعود السبب إلى أن المكتبة الجامعية توفر نظام فهرسة يعمل على تسهيل الحصول على المعلومات، ولذلك تعتمد على الفهرس الإلكتروني OPAC لسرعة حصول المستفيدين على الخدمات البحثية.

أما العبارات التي جاءت بدرجة متوسطة فهي ثماني عبارات تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الثانية العبارة (٥٢)، بمتوسط بلغ (٣,٣٢)، وتنص على "توفر المكتبة الجامعية

الحديثة في تقديم خدمات المعلومات وخاصة الحديثة منها، مثل الفيسبوك وخدمة أسأل مكتبي أو الجماعات الإخبارية، أو موجز الويب أو المجموعات الرقمية؛ لأن هذه الخدمات تحتاج إلى إمكانات مادية وبشرية لدعمها وتوفيرها، وتقديم خدمة البحث في المكتبة الجامعية، وهذا لا يمكن توفيره في ظل الإمكانيات الحالية، ولهذا جاءت درجة توفير خدمات المعلومات بدرجة متوسطة.

#### ■ تقنيات المعلومات:

#### الجدول رقم (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث تقنيات المعلومات

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٥٩	توفر المكتبة الجامعية إتاحة الاتصال بشبكة الإنترنت للمستخدمين وتحقيق السرعة الكافية للاتصال بالشبكة	٣,٥٨	١,٦٠٨	كبيرة
٢	٥٨	تركز المكتبة الجامعية على توفير نظام آلي مناسب للعاملين والمستخدمين	٣,٤٥	١,٥٥٣	كبيرة
٣	٥٦	تحرص المكتبة الجامعية على توفير أجهزة ومعدات حديثة تعمل على إدارة المعلومات	٣,٤٢	١,٥٦٨	كبيرة
٤	٦٠	تعتمد المكتبة الجامعية على نقل وتداول المعلومات بين العاملين في المكتبة اعتماداً على إدارة البيانات والمعلومات (الإنترنت)	٣,٤١	١,٥٥٧	كبيرة
٥	٥٧	تهتم المكتبة الجامعية بتوفير برمجيات حديثة تتناسب مع حجم مصادر المعلومات	٣,٣٠	١,٥٠٥	متوسطة
٦	٦١	تدرب المكتبة الجامعية العاملين بشكل دوري على التقنيات الحديثة	٣,١٦	١,٦٠١	متوسطة
		المتوسط العام	٣,٣٨	١,٥٦٥	متوسطة

يتبين من الجدول رقم (١١) أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث تقنيات المعلومات من وجهة نظر

الإنترنت للمستفيدين وتحقيق السرعة الكافية للاتصال بالشبكة"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٥٨)، بمتوسط بلغ (٣,٤٥)، وتنص على "تركز المكتبة الجامعية على توفير نظام آلي مناسب للعاملين والمستفيدين"، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٥٦)، بمتوسط بلغ (٣,٤٢)، وتنص على "تحرص المكتبة الجامعية على توفير أجهزة ومعدات حديثة تعمل على إدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٦٠)، بمتوسط بلغ (٣,٤١)، وتنص على "تعتمد المكتبة الجامعية على نقل وتداول المعلومات بين العاملين في المكتبة اعتماداً على إدارة البيانات والمعلومات (الانترانت)".

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن المكتبة الجامعية تعمل على توفير الأجهزة الحديثة التي تدعم تطبيقات إدارة المعلومات وهذا يكون ضمن أولويات ميزانية المكتبة، كما تعتمد المكتبة الجامعية على تداول المعلومات وتبادلها وإدارة البيانات والمعلومات عبر شبكة الإنترنت، كما تتيح المكتبة وسائل الاتصال التي تدعم الاستفادة من مصادر المعلومات عبر الإنترنت وتقديمها للمستفيدين ببسر وسهولة، ولهذا ارتفع مستوى توافر هذه العناصر.

أخصائي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,٥٨ - ٣,١٦) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده، حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,٣٨) وانحراف معياري (١,٥٦٥)، ووفقاً للمحك فإن درجة توافر تقنيات المعلومات من عناصر إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كانت متوسطة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وضع، حيث جاءت العبارات ما بين درجة كبيرة ودرجة متوسطة.

وكانت العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث تقنيات المعلومات، وجاءت بدرجة كبيرة أربع عبارات تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٥٩)، بمتوسط بلغ (٣,٥٨)، وتنص على: "توفر المكتبة الجامعية إتاحة الاتصال بشبكة

لأن هذه الأجهزة تتطلب تكلفة مالية عالية، بالإضافة إلى أنها تتطلب تدريب العاملين في المكتبة على هذه البرامج بشكل مستمر حتى يمكن تحقيق تقدم في إدارة المعلومات. وبعد أن عرضت الدراسة للمتوسطات الحاسوبية لجميع العبارات في كل بعد من أبعاد اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية عينة الدراسة من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، فقد حسبت المتوسطات الإجمالية لجميع المجالات، والجدول رقم (١٢) يوضح ذلك.

أما العبارات التي جاءت بدرجة متوسطة فهما عبارتان تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي: احتلت المرتبة الخامسة العبارة (٥٧)، بمتوسط بلغ (٣,٣٠)، وتتص على "تهتم المكتبة الجامعية بتوفير برمجيات حديثة تتناسب مع حجم مصادر المعلومات"، واحتلت المرتبة السادسة العبارة (٦١)، بمتوسط بلغ (٣,١٦) التي تنص على "تدرّب المكتبة الجامعية العاملين بشكل دوري على التقنيات الحديثة". وربما يعود السبب في ذلك إلى صعوبة قيام المكتبة الجامعية للبرمجيات الحديثة التي تدعم مصادر المعلومات الموجودة في المكتبة،

#### الجدول رقم (١٢)

المتوسّطات الحاسوبية الإجمالية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية

المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
تقنيات المعلومات	٣,٣٨	١,٥٦٥	متوسطة
إنتاج المعلومات وتكوينها	٣,٣٦	١,٥٦١	متوسطة
تنظيم المعلومات	٣,١٩	١,٥٢٠	متوسطة
خدمات المعلومات	٣,١٨	١,٤٨٨	متوسطة
المعالجة والتخزين	٣,١٧	١,٤٤٩	متوسطة
بناء المعلومات وتمييزها	٣,١٠	١,٤٥٨	متوسطة
المتوسط الإجمالي	٣,٢٣	١,٥٠٧	متوسطة

إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك

يتبين من الجدول رقم (١٢) أن المستوى الإجمالي لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو

عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كان بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الإجمالي لها (٣,٢٣) وبانحراف معياري (١,٥٠٧)، ويلاحظ توسط جميع أبعاد اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث عناصر إدارة المعلومات، وكان ترتيبها على النحو التالي: بعد تقنيات المعلومات بمتوسط بلغ (٣,٣٨)، ثم بعد إنتاج المعلومات وتكوينها بمتوسط بلغ (٣,٣٦)، يليه تنظيم المعلومات بعد بمتوسط بلغ (٣,١٩)، ثم بعد خدمات المعلومات بمتوسط بلغ (٣,١٨)، يليه بعد المعالجة والتخزين بمتوسط بلغ (٣,١٧)، وأخيراً بعد بناء المعلومات وتمييزها بمتوسط بلغ (٣,١٠).

٤- إجابة السؤال الرابع وتفسيره ومناقشته:  
ينص السؤال الرابع على: ما اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية؟  
وللإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع العبارات التي تمثل اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة وجامعة مكتبة الملك عبدالعزيز بجدة.

#### ■ المتطلبات الإدارية لتطبيق إدارة المعلومات:

الجدول رقم (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات

نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث المتطلبات الإدارية لتطبيق إدارة المعلومات

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٦٢	قبول عمادة شؤون المكتبة بتطبيق إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية	٣,٣٨	١,٥٣٧	متوسطة
٢	٦٥	تهتم المكتبة الجامعية بتوفير نظم معلومات	٣,٢٣	١,٤٨٨	متوسطة
٣	٦٧	تحرص المكتبة الجامعية على توفير كوادر بشرية مؤهلة في مجال إدارة المعلومات	٣,٢٢	١,٥٠٤	متوسطة

مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية = مج ٢٣، ١ع، المحرم - جمادى الآخرة ١٤٢٨هـ / أكتوبر ٢٠١٦ - مارس ٢٠١٧م

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
٤	٦٦	تسهم المكتبة الجامعية في إيجاد نظام إداري فعال لإدارة المعلومات	٣,٢٠	١,٤٦٥	متوسطة
٥	٦٤	توفر المكتبة الجامعية هياكل تنظيمية مناسبة لإدارة المعلومات	٣,١٦	١,٤٧٩	متوسطة
٦	٦٩	تهتم المكتبة الجامعية في بث الوعي المتعلق بالثقافة التنظيمية	٣,١٥	١,٤٥٥	متوسطة
٧	٦٨	تستخدم المكتبة الجامعية الوظائف الإدارية الفعالة في إدارة المعلومات	٣,١٢	١,٤٨٣	متوسطة
٨	٦٣	تركز المكتبة الجامعية على توفير ميزانية كافية ومناسبة	٣,٠٢	١,٤٤٥	متوسطة
		المتوسط العام	٣,١٩	١,٤٨٢	متوسطة

لتطبيق إدارة المعلومات من متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كانت متوسطة، ويلاحظ توسط استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وضع، حيث جاءت جميع العبارات بدرجة متوسطة، وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٦٢)، بمتوسط بلغ (٣,٣٨)، وتنص على: "قبول

يتبين من الجدول رقم (١٣) أن العبارات التي تعبر عن المتطلبات الإدارية لتطبيق إدارة المعلومات من متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,٠٢ - ٣,٣٨) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,١٩) وانحراف معياري (١,٤٨٢)، ووفقاً للمحك فإن درجة توافر المتطلبات الإدارية

وتنص على "تستخدم المكتبة الجامعية الوظائف الإدارية الفعالة في إدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة الثامنة العبارة (٦٣)، بمتوسط بلغ (٣,٠٢)، وتنص على "تركز المكتبة الجامعية على توفير ميزانية كافية ومناسبة". وربما يعود السبب في ذلك إلى وجود قصور في تحقيق المتطلبات الإدارية الخاصة بإدارة المعلومات في المكتبتين الجامعيتين عينة الدراسة، حيث تتطلب المكتبة الجامعية توافر كوادر بشرية مؤهلة تمتلك مهارات في تطبيق إدارة المعلومات وإيجاد نظام إداري فعال لتطبيقها وبث الوعي بين العاملين لتحقيق هذه المتطلبات، ولهذا من الأفضل تطوير الوظائف الإدارية في المكتبة الجامعية لتحسين إدارة المعلومات، ومن الضروري توفير ميزانية خاصة بذلك، ونتيجة وجود ضعف في توفير المتطلبات الإدارية كان مستواها لا يرتقي إلى مستوى مرتفع بما يتوافق مع أهداف المكتبة الجامعية.

عمادة شؤون المكتبة بتطبيق إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٦٥)، بمتوسط بلغ (٣,٢٣)، وتنص على "تهتم المكتبة الجامعية بتوفير نظم معلومات"، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٦٧)، بمتوسط بلغ (٣,٢٢)، وتنص على "تحرص المكتبة الجامعية على توفير كوادر بشرية مؤهلة في مجال إدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٦٦)، بمتوسط بلغ (٣,٢٠)، وتنص على "تسهم المكتبة الجامعية في إيجاد نظام إداري فعّال لإدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة الخامسة العبارة (٦٤)، بمتوسط بلغ (٣,١٦)، وتنص على "توفر المكتبة الجامعية هياكل تنظيمية مناسبة للإدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة السادسة العبارة (٦٩)، بمتوسط بلغ (٣,١٥)، وتنص على "تهتم المكتبة الجامعية في بث الوعي المتعلق بالثقافة التنظيمية"، واحتلت المرتبة السابعة العبارة (٦٨)، بمتوسط بلغ (٣,١٢)،

■ المتطلبات المهنية لتطبيق إدارة المعلومات:

الجدول رقم (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث المتطلبات المهنية لتطبيق إدارة المعلومات

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تتازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٧٠	تسهم المكتبة الجامعية في تطوير العاملين من خلال التحاقهم بدورات خارجية في مجال إدارة المعلومات	٣,١٢	١,٥١٩	متوسطة
٢	٧١	يحرص العاملون على تحقيق مفهوم التعلم الذاتي والتطوير المستمر في مجال إدارة المعلومات	٣,١٠	١,٤٨١	متوسطة
٣	٧٢	تسهم المكتبة الجامعية في إكساب العاملين المهارات من خلال تطبيق عناصر إدارة المعلومات	٣,٠٦	١,٤٥٩	متوسطة
٤	٧٣	تهتم المكتبة الجامعية بعملية تطوير ثقافة تبادل المعلومات والخبرات بين موظفي المكتبة من خلال ورش عمل	٣,٠٤	١,٤٨٢	متوسطة
		المتوسط العام	٣,٠٨	١,٤٨٥	متوسطة

للمحك فإن درجة توافر المتطلبات المهنية لتطبيق إدارة المعلومات من متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة الملك عبدالعزيز بجدة كان بدرجة متوسطة، ويلاحظ توسط استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وضع، حيث جاءت جميع العبارات بدرجة متوسطة، وترتيبها على النحو التالي:

يتبين من الجدول رقم (١٤) أن العبارات التي تعبر عن المتطلبات المهنية لتطبيق إدارة المعلومات من متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,١٢ - ٣,٠٤) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,٠٨) والانحراف المعياري (١,٤٨٥)، ووفقاً

التطوير المستمر وتميته لديهم وتزويدهم بثقافة تبادل المعلومات والخبرات فيما بينهم من خلال ورش العمل التطبيقية واكتساب المهارات حول عناصر إدارة المعلومات، وكذلك وجود ضعف في ابتعاث العاملين للحصول على دورات خارجية لتطوير أداء العاملين في مجال إدارة المعلومات، ولهذا جاءت المتطلبات المهنية بدرجة متوسطة.

وبعد أن عرضت الدراسة للمتوسطات الحسابية لجميع العبارات في كل بعد من أبعاد اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، حسبت المتوسطات الإجمالية لجميع المجالات، والجدول رقم (١٥) يوضح ذلك.

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٧٠)، بمتوسط بلغ (٣,١٢)، وتنص على: "تسهم المكتبة الجامعية في تطوير العاملين من خلال التحاقهم بدورات خارجية في مجال إدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٧١)، بمتوسط بلغ (٣,١٠)، وتنص على "يحرص العاملون على تحقيق مفهوم التعلم الذاتي والتطوير المستمر في مجال إدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٧٢)، بمتوسط بلغ (٣,٠٦)، وتنص على "تسهم المكتبة الجامعية في إكساب العاملين المهارات من خلال تطبيق عناصر إدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٧٣)، بمتوسط بلغ (٣,٠٤)، وتنص على "تهتم المكتبة الجامعية بعملية تطوير ثقافة تبادل المعلومات والخبرات فيما بين موظفي المكتبة من خلال ورش عمل".

وربما يعود السبب في ذلك إلى وجود قصور في اهتمام الإدارة العليا بالعاملين في المكتبة الجامعية من حيث تحقيق

## الجدول رقم (١٥)

المتوسّطات الحسابية الإجمالية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها

المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
المتطلبات الإدارية لتطبيق إدارة المعلومات	٣,١٩	١,٤٨٢	متوسطة
المتطلبات المهنية لتطبيق إدارة المعلومات	٣,٠٨	١,٤٨٥	متوسطة
المتوسط الإجمالي	٣,١٤	١,٤٨٤	متوسطة

## ٥- إجابة السؤال الخامس وتفسيره ومناقشته:

ينص السؤال الخامس على: ما معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع العبارات التي تمثل معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

يتبين من الجدول رقم (١٥) أن المستوى الإجمالي لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كان بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الإجمالي لها (٣,١٤) وبانحراف معياري (١,٤٨٤)، ويلاحظ توسط جميع متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية، وكان ترتيبها على النحو التالي: بعد المتطلبات الإدارية لتطبيق إدارة المعلومات بمتوسط بلغ (٣,١٩)، ثم بعد المتطلبات المهنية لتطبيق إدارة المعلومات بمتوسط بلغ (٣,٠٨).

## المعوقات الادارية والفنية:

الجدول رقم (١٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الإدارية والفنية

نحو تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٧٨	الحاجة إلى الوقت والجهد الطويل لتطبيق إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية.	٤,١٣	١,٠٨٢	كبيرة
٢	٧٧	ضعف ميزانية المكتبة الجامعية	٤,٠٨	١,١١١	كبيرة
٣	٧٥	قصور المكتبة الجامعية عن تحقيق أهدافها لأنها لا تتمتع بالاستقلالية التامة.	٤,٠١	١,١٢٢	كبيرة
٤	٧٩	قلة التجهيزات التقنية.	٣,٩٦	١,٢٢٤	كبيرة
٥	٧٦	قصور الهيكل التنظيمي عن مواكبة إدارة المعلومات.	٣,٩٥	١,١٣٣	كبيرة
٦	٧٤	ضعف قناعة عمادة شؤون المكتبات بجدوى تطبيق نظام إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية	٣,٩١	١,٢٣٧	كبيرة
٧	٨٠	ضعف خدمات المكتبة الجامعية.	٣,٨٩	١,٣١٢	كبيرة
		المتوسط العام.	٣,٩٩	١,١٧٤	كبيرة

يتبين من الجدول رقم (١٦) أن العبارات التي تعبر عن المعوقات الإدارية والفنية من معوقات وصعوبات نحو تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٤,١٣ - ٣,٨٩) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده، حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,٩٩) وانحراف معياري (١,١٧٤)، ووفقاً للمحك فإن مستوى المعوقات الإدارية والفنية من معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، كان بدرجة

يتبين من الجدول رقم (١٦) أن العبارات التي تعبر عن المعوقات الإدارية والفنية من معوقات وصعوبات نحو تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٤,١٣ - ٣,٨٩) وفق مقياس

"ضعف قناعة عمادة شؤون المكتبات بجدوى تطبيق نظام إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة السابعة العبارة (٨٠)، بمتوسط بلغ (٣,٨٩) وتنص على "ضعف خدمات المكتبة الجامعية".

وربما يعود السبب في ذلك إلى قلة الدعم الإداري المقدم لبرامج إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية، لعدم توافر المرونة نحو الاستقلال الإداري واتخاذ القرارات المتعلقة بها، وإنما أي قرار بحاجة إلى موافقة الإدارة العليا في الجامعة، وهذا يحول دون تحقيق الأهداف بشكل يوفر الوقت والجهد الذي قد يبذل في العمل الإداري داخل المكتبة، بالإضافة إلى أن التوصيف الوظيفي للعاملين في المكتبة غير محدد بدقة ليكون هناك اختصاص في العمل، بالإضافة إلى أن المكتبات بحاجة إلى تجهيزات تقنية متطورة، وهذا يتطلب ميزانية عالية قد لا تتوافر لدى إدارة المكتبة الجامعية لتحقيق جميع هذه المتطلبات، ولهذا ارتفع مستوى المعوقات الإدارية والفنية المتعلقة بإدارة المعلومات في المكتبات الجامعية عينة الدراسة.

كبيرة جداً، ويلاحظ ارتفاع استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وُضِعَ، حيث جاءت جميع العبارات بدرجة كبيرة، وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٧٨)، بمتوسط بلغ (٤,١٣)، وتنص على: "الحاجة إلى الوقت والجهد الطويل لتطبيق إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٧٧)، بمتوسط بلغ (٤,٠٨)، وتنص على "ضعف ميزانية المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٧٥)، بمتوسط بلغ (٤,٠١)، وتنص على "قصور المكتبة الجامعية عن تحقيق أهدافها لأنها لا تتمتع بالاستقلالية التامة"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٧٩)، بمتوسط بلغ (٣,٩٦)، وتنص على "قلة التجهيزات التقنية"، واحتلت المرتبة الخامسة العبارة (٧٦)، بمتوسط بلغ (٣,٩٥)، وتنص على "قصور الهيكل التنظيمي عن مواكبة إدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة السادسة العبارة (٧٤)، بمتوسط بلغ (٣,٩١)، وتنص على

## المعوقات والصعوبات المهنية:

الجدول رقم (١٧)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات والصعوبات المهنية  
نحو تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٨٥	تدني الحوافز التشجيعية لدى العاملين في المكتبة الجامعية	٤,٣٨	٠,٩١٩	كبيرة جداً
٢	٨١	ضعف برامج التدريب المقدمة للعاملين فيما يتعلق بإدارة المعلومات في المكتبات الجامعية.	٤,٣١	٠,٩١٧	كبيرة جداً
٣	٨٣	قلة الاطلاع والقراءة من العاملين في إدارة المعلومات	٤,٢٤	٠,٩٢٨	كبيرة جداً
٤	٨٤	قلة وعي العاملين بإدارة المعلومات	٤,١٩	١,٠٣٤	كبيرة
٥	٨٦	ضعف المهارات المهنية للعاملين في المكتبة الجامعية	٤,٠٧	١,٢٢٣	كبيرة
٦	٨٢	تدني قناعة العاملين بأهمية تطبيق إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية.	٣,٩٩	١,١٨٤	كبيرة
		المتوسط العام	٤,٢٠	١,٠٣٤	كبيرة جداً

تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كان بدرجة كبيرة جداً، ويلاحظ ارتفاع استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وضع، حيث جاءت العبارات ما بين درجة كبيرة جداً ودرجة كبيرة.

وكانت جميع العبارات التي تعبر عن المعوقات المهنية من معوقات وصعوبات تطبيق

يتبين من الجدول رقم (١٧) أن العبارات التي تعبر عن المعوقات والصعوبات المهنية نحو تطبيق إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٤,٣٨ - ٣,٩٩) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٤,٢٠) وانحراف معياري (١,٠٣٤)، ووفقاً للمحك فإن مستوى المعوقات والصعوبات المهنية من معوقات وصعوبات

وربما يعود السبب في ذلك إلى شعور أفراد مجتمع الدراسة بأن هناك عوامل تحول دون تحقيق أهداف إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية وأبرزها غياب أي حوافز تشجيعية للعاملين في المكتبات الجامعية، مما يحول دون وجود دافعية نحو تجديد وتطوير الأداء، بالإضافة إلى ضعف البرامج التدريبية المقدمة للعاملين، خاصة في مجال إدارة المعلومات وكيفية التعامل مع التقنيات الحديثة في مجال المكتبات، بالإضافة إلى ضعف التنمية المهنية الذاتية من قبل العاملين ولهذا ارتفع مستوى المعوقات المهنية لتطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية.

وبعد أن عرضت الدراسة للمتوسطات الحسابية لجميع العبارات في كل بعد من أبعاد معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، حسب المتوسطات الإجمالية لجميع المجالات، والجدول رقم (١٨) يوضح ذلك.

إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية مرتفعة حيث جاءت بدرجة كبيرة جداً ودرجة كبيرة تبعاً لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة وترتيبها على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٨٥)، بمتوسط بلغ (٤,٣٨)، وتنص على: "تدني الحوافز التشجيعية لدى العاملين في المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٨١)، بمتوسط بلغ (٤,٣١)، وتنص على "ضعف برامج التدريب المقدمة للعاملين فيما يتعلق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية"، واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٨٣)، بمتوسط بلغ (٤,٢٤)، وتنص على "قلة الاطلاع والقراءة في مجال إدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة الرابعة العبارة (٨٤)، بمتوسط بلغ (٤,١٩)، وتنص على "قلة وعي العاملين بإدارة المعلومات"، واحتلت المرتبة الخامسة العبارة (٨٦)، بمتوسط بلغ (٤,٠٧)، وتنص على "ضعف المهارات المهنية للعاملين في المكتبة الجامعية"، واحتلت المرتبة السادسة العبارة (٨٢)، بمتوسط بلغ (٣,٩٩)، وتنص على "تدني قناعة العاملين بأهمية تطبيق إدارة المعلومات في المكتبة الجامعية".

## الجدول رقم (١٨)

المتوسّطات الحسابية الإجمالية والانحرافات المعيارية لمعوقات  
وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية

المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
المعوقات والصعوبات المهنية	٤,٢٠	١,٠٣٤	كبيرة جداً
المعوقات الإدارية والفنية	٣,٩٩	١,١٧٤	كبيرة
المتوسط الإجمالي	٤,١٠	١,١٠٤	متوسطة

• رابعاً: اختبار فروض الدراسة:

- اختبار الفرضية الأولى:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة وفقاً لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي؟  
وللكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة وفقاً لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، وقد استخدم اختبار (ت) (T-Test) لمتغير الجنس، كما استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمتغير المؤهل العلمي، وفيما يلي نتائج هذا السؤال.

يتبين من الجدول رقم (١٨) أن المستوى الإجمالي لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كان بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الإجمالي لها (٤,١٠) وبانحراف معياري (١,١٠٤)، ويلاحظ ارتفاع جميع معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية، وكان ترتيبها على النحو التالي: المعوقات والصعوبات المهنية بمتوسط بلغ (٤,٢٠)، ثم المعوقات الإدارية والفنية بمتوسط بلغ (٣,٩٩).

## ▪ متغير الجنس:

## الجدول رقم (١٩)

نتائج اختبار (ت) للفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير الجنس

المحاور	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المفهوم	ذكور	١٦,٠٦٤٥	١,٨٣٦٥٢	٠,٢٣٣٢	١١١	٠,٩٧١	٠,٣٣٤
	إناث	١٦,٣٩٢٢	١,٧٢١٣٨	٠,٢٤١٠			
الأهمية والوظائف	ذكور	٣٤,٦١٢٩	٤,٥٨٩٢١	٠,٥٨٢٨	١١١	١,١٦٣	٠,٢٤٧
	إناث	٣٥,٥٢٩٤	٣,٥٩٠٨٤	٠,٥٠٢٨			
العناصر	ذكور	١٤٩,٣٥	٦٩,١٣٦٨٦	٨,٧٨٠٣	١١١	١,٣٨٥	٠,١٦٩
	إناث	١٦٦,٦٣	٦١,٩٣٢٢١	٨,٦٧٢٢			
المتطلبات	ذكور	٣٥,٦٤٥٢	١٧,٣٢٣٤٤	٢,٢٠٠٨	١١١	١,٥٤٧	٠,١٢٥
	إناث	٤,٤٩,٢	١٥,٥٨٦٣٧	٢,١٨٢٥			
المعوقات	ذكور	٥٣,٠٨٠٦	١١,٤١٣٥	١,٤٠٢٥	١١١	٠,٠١٦	٠,٩٨٧
	إناث	٥٣,١١٧٦	١٣,٦٩٠٣٦	١,٩١٧٠			
الدرجة الكلية	ذكور	٢٣٥,٦٨	٨٣,٢٣٦٥٣	١٠,٥٧١	١١١	١,٥٤١	٠,١٢٦
	إناث	٢٥٩,٠٤	٧٦,٣٦٢٢٨	١٠,٦٩٢			

◆ دالة عند مستوى  $(\alpha = ٠,٠١)$ .

يُظهر الجدول (١٩) ما يلي:

ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠,٩٧١)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (١٦,٠٦٤٥)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (١٦,٣٩٢٢).

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $(\alpha = ٠,٠٥)$  بين متوسطات

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $(\alpha = ٠,٠٥)$  بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مفهوم إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة

المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,٥٤٧)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (٣٥,٦٤٥٢)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (٤٠,٤٩٠٢).

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠,٠١٦)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (٥٣,٠٨٠٦)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (٥٣,١١٧٦).

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لمحاور إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة

استجابات أفراد عينة الدراسة حول أهمية ووظائف إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,١٦٣)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (٣٤,٦١٢٩)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (٣٥,٥٢٩٤).

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول عناصر إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,٣٨٥)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (١٤٩,٣٥)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (١٦٦,٦٣).

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة

أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١,٥٤١)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (٢٣٥,٦٨)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (٢٥٩,٠٤).

▪ متغير المؤهل العلمي:

## الجدول رقم (٢٠)

ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المفهوم	بين المجموعات	٤٨٥٨	٣	١,٦١٩	٠,٥٠١	٠,٦٨٢
	داخل المجموعات	٣٥٢,٠٤٤	١٠٩	٣,٢٣٠		
	المجموع الكلي	٣٥٦,٩٠٣	١١٢			
الأهمية والوظائف	بين المجموعات	٥٥,٥٣٨	٣	١٨,٥١٣	١,٠٦٤	٠,٣٦٨
	داخل المجموعات	١٨٩٧,٣٨٢	١٠٩	١٧,٤٠٧		
	المجموع الكلي	١٩٥٢,٩٢٠	١١٢			
العناصر	بين المجموعات	٣٨٣٧٨,٢٩٧	٣	١٢٧٩٢,٧٦٦	٣,٠٧٦	❖,٠٣١
	داخل المجموعات	٤٥٣٣٢٤,١٤٥	١٠٩	٤١٥٨,٩٣٧		
	المجموع الكلي	٤٩١٧٠٢,٤٤٢	١١٢			
المتطلبات	بين المجموعات	٢٧٢٣,٠٦٨	٣	٩٠٧,٦٨٩	٣,٤٨٥	❖,٠١٨
	داخل المجموعات	٢٨٣٨٦,٧٣٧	١٠٩	٢٦٠,٤٢٩		
	المجموع الكلي	٣١١٠٩,٨٠٥	١١٢			
المعوقات	بين المجموعات	٨٨٠,٣٧٥	٣	٢٩٣,٤٥٨	٢,٠٠٨	٠,١١٧
	داخل المجموعات	١٥٩٢٧,٥٥٤	١٠٩	١٤٦,١٢٤		
	المجموع الكلي	١٦٨٠٧,٩٢٩	١١٢			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٥٩٨٣٢,٦٣٦	٣	١٩٩٤٤,٢١٢	٣,٢٤٦	❖,٠٢٥
	داخل المجموعات	٦٦٩٦٢٦,٨٣٣	١٠٩	٦١٤٣,٣٦٥		
	المجموع الكلي	٧٢٩٤٥٩,٤٦٩	١١٢			

❖ دالة عند مستوى  $(\alpha = ٠,٠١)$ .

بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى  
بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك  
عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي،  
حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٠٧٦).  
- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي  
المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك  
عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة  
ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً  
لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (ف)  
المحسوبة (٣,٤٨٥).  
- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات  
أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات  
بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى  
بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك  
عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي،  
حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٠٠٨).  
- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات

يتبين من الجدول (٢٠) ما يلي:  
- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول مفهوم  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات  
أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات  
بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى  
بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك  
عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي،  
حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٥٠١).  
- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول أهمية  
ووظائف إدارة المعلومات من محاور اتجاهات  
أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات  
بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى  
بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك  
عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي،  
حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٠٤٦).  
- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول عناصر  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات  
أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات

اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح أي مستوى من المستويات الأربعة، أجريت المقارنات البعدية، حيث استُخدم اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٢١) التالي.

استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لمحاوَر اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٢٤٦).  
- ولعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول

## الجدول رقم (٢١)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	المتوسط	ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا
العناصر	ثانوية عامة	١٤٦,٨١	-	-	-	-
	دبلوم	١٤٩,٨٣	-	-	-	-
	بكالوريوس	١٦٢,٩٤	١٦,١٣	١٣,١١	-	-
	دراسات عليا	٢٠٦,٠٨	٥٩,٥٧	٥٦,٢٥	-	-
المتطلبات	ثانوية عامة	٣٤,٤٢	-	-	-	-
	دبلوم	٣٥,٩٠	-	-	-	-
	بكالوريوس	٤١,٨٨	٧,٤٦	٥,٩٥	-	-
	دراسات عليا	٤٩,٦١	١٥,١٩	١٣,٧١	-	-
الدرجة الكلية	ثانوية عامة	٢٣٢,٨٦	-	-	-	-
	دبلوم	٢٣٧,٣٤	-	-	-	-
	بكالوريوس	٢٥٤,١٨	٢١,٣٢	١٦,٨٤	-	-
	دراسات عليا	٣٠٧,٠٠	٧٤,١٤	٦٩,٦٦	-	-

◆ دالة عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ).

بكالوريوس على الذين مؤهلهم العلمي  
دبلوم والذين مؤهلهم العلمي ثانوية عامة.  
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  
الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور الدرجة  
الكلية لمحاوإدارة المعلومات لصالح الذين  
مؤهلهم العلمي دراسات عليا والذين  
مؤهلهم العلمي بكالوريوس على الذين  
مؤهلهم العلمي دبلوم والذين مؤهلهم العلمي  
ثانوية عامة.

#### - اختبار الفرضية الثانية:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين  
متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة  
حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو  
إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله  
بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة  
جامعة الملك عبدالعزيز بجدة وفقاً لمتغيري  
التخصص والقسم التابع له؟

وبالتنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات  
أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة  
الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة  
ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير  
المؤهل العلمي، يُلاحظ ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور  
عناصر إدارة المعلومات لصالح الذين  
مؤهلهم العلمي دراسات عليا والذين  
مؤهلهم العلمي بكالوريوس على الذين  
مؤهلهم العلمي دبلوم والذين مؤهلهم  
العلمي ثانوية عامة.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  
الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور متطلبات  
إدارة المعلومات لصالح الذين مؤهلهم  
العلمي دراسات عليا والذين مؤهلهم العلمي

#### ▪ متغير التخصص:

#### الجدول رقم (٢٢)

ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي  
المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة  
ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير التخصص

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المفهوم	بين المجموعات	٨,٧٠٦	٣	٢,٩٠٢	٠,٩٠٨	٠,٤٤٠
	داخل المجموعات	٣٤٨,١٩٦	١٠٩	٣,١٩٤		
	المجموع الكلي	٣٥٦,٩٠٣	١١٢			

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الأهمية والوظائف	بين المجموعات	١٥٤,٩٦٥	٣	٥١,٦٥٥	٣,١٣٢	❖,٠٢٩
	داخل المجموعات	١٧٩٧,٩٥٦	١٠٩	١٦,٤٩٥		
	المجموع الكلي	١٩٥٢,٩٢٠	١١٢			
العناصر	بين المجموعات	٥٧٥١٣,٢١٩	٣	١٩١٧١,٠٧٣	٤,٨١٣	❖,٠٠٣
	داخل المجموعات	٤٣٤١٨٩,٢٢٤	١٠٩	٣٩٨٣,٣٨٧		
	المجموع الكلي	٤٩١٧٠٢,٤٤٢	١١٢			
المتطلبات	بين المجموعات	٣١١٩,٨٢٤	٣	١٠٣٩,٩٤١	٤,٠٥٠	❖,٠٠٩
	داخل المجموعات	٢٧٩٨٩,٩٨٢	١٠٩	٢٥٦,٧٨٩		
	المجموع الكلي	٣١١٠٩,٨٠٥	١١٢			
المعوقات	بين المجموعات	٧٧٢,١١٥	٣	٢٥٧,٣٧٢	١,٧٤٩	٠,١٦١
	داخل المجموعات	١٦٠٣٥,٨١٤	١٠٩	١٤٧,١١٨		
	المجموع الكلي	١٦٨٠٧,٩٢٩	١١٢			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٧٩٤٥٣,٤٩٦	٣	٢٦٤٨٤,٤٩٩	٤,٤٤١	❖,٠٠٦
	داخل المجموعات	٦٥٠٠٠٥,٩٧٣	١٠٩	٥٩٦٣,٣٥٨		
	المجموع الكلي	٧٢٩٤٥٩,٤٦٩	١١٢			

❖ دالة عند مستوى ( $\alpha = ٠,٠٥$ ).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠,٠٥$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول أهمية ووظائف إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير التخصص، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,١٣٢).  
- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند

يتبين من الجدول رقم (٢٢) ما يلي:  
- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠,٠٥$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مفهوم إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير التخصص، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٩٠٨).

بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى  
بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك  
عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير التخصص، حيث  
بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٧٤٩).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة  
الكلية لمحاو اتجاهات أخصائيي  
المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك  
عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة  
ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً  
لمتغير التخصص، حيث بلغت قيمة (ف)  
المحسوبة (٤,٤٤١).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات  
أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات  
بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة  
المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز  
بجدة تبعاً لمتغير التخصص، ولصالح أيّ  
مستوى من المستويات الأربعة، أجريت  
المقارنات البعدية، حيث استُخدم اختبار  
شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو  
مُبيّن في الجدول رقم (٢٣) التالي.

مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول عناصر  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات  
أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات  
بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى  
بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك  
عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير التخصص، حيث  
بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٨١٣).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول  
متطلبات إدارة المعلومات من محاور  
اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة  
المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم  
القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة  
الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير  
التخصص، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة  
(٤,٠٥٠).

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات  
أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات

## الجدول رقم (٢٣)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير التخصص

المحور	التخصص	المتوسط	علم مكتبات	علوم الحاسب	علم المعلومات	علوم إدارية
الأهمية والوظائف	علم مكتبات ومعلومات	٣٨,٤٥	-	٣,١٢	٣,٧٢	٤,٢٥
	علوم الحاسب الآلي	٣٥,٣٣	-	-	-	-
	علم المعلومات	٣٤,٧٣	-	-	-	-
	علوم إدارية	٣٤,٢٠	-	-	-	-
العناصر	علم مكتبات ومعلومات	١٥٢,٠٣	٥٩,٧٦	-	-	-
	علوم الحاسب الآلي	١٧٢,٣٣	٨١,٠٦	-	-	-
	علم المعلومات	١٦٨,١٠	٧٥,٨٣	-	-	-
	علوم إدارية	٩٢,٢٧	-	-	-	-
المتطلبات	علم مكتبات ومعلومات	٣٦,٥٥	١٣,٦٥	-	-	-
	علوم الحاسب الآلي	٣٨,٤١	١٥,٥١	-	-	-
	علم المعلومات	٤١,٠١	١١,١١	-	-	-
	علوم إدارية	٢٢,٩٠	-	-	-	-
الدرجة الكلية	علم مكتبات ومعلومات	٢٣٨,٩٠	٦٨,٢٩	-	-	-
	علوم الحاسب الآلي	٢٦٣,٥٠	٩٢,٨٦	-	-	-
	علم المعلومات	٢٥٩,٩٣	٨٩,٢٩	-	-	-
	علوم إدارية	١٧٠,٦٤	-	-	-	-

◆ دالة عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ).

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية ومتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير التخصص، يُلاحظ ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور أهمية ووظائف إدارة المعلومات لصالح الذين

متطلبات إدارة المعلومات لصالح الذين تخصصهم علم مكتبات ومعلومات والذين تخصصهم علوم الحاسب الآلي والذين تخصصهم علم المعلومات على الذين تخصصهم علوم إدارية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور الدرجة الكلية لمحاور إدارة المعلومات لصالح الذين تخصصهم علم مكتبات ومعلومات والذين تخصصهم علوم الحاسب الآلي والذين تخصصهم علم المعلومات على الذين تخصصهم علوم إدارية.

تخصصهم علم مكتبات ومعلومات على الذين تخصصهم علوم الحاسب الآلي والذين تخصصهم علم المعلومات والذين تخصصهم علوم إدارية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور عناصر إدارة المعلومات لصالح الذين تخصصهم علم مكتبات ومعلومات والذين تخصصهم علوم الحاسب الآلي والذين تخصصهم علم المعلومات على الذين تخصصهم علوم إدارية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور

#### ▪ متغير القسم التابع له:

الجدول رقم (٢٤)

ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير القسم التابع له

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المفهوم	بين المجموعات	١٩,٣٩٧	٦	٣,٢٣٣	١,٠١٥	٠,٤١٩
	داخل المجموعات	٣٣٧,٥٠٦	١٠٦	٣,١٨٤		
	المجموع الكلي	٣٥٦,٩٠٣	١١٢			
الأهمية والوظائف	بين المجموعات	١٦٣,٥٠٤	٦	٢٧,٢٥١	١,٦١٤	٠,١٥٠
	داخل المجموعات	١٧٨٩,٤١٦	١٠٦	١٦,٨٨١		
	المجموع الكلي	١٩٥٢,٩٢٠	١١٢			

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
العناصر	بين المجموعات	٤٧١٩٤,٠٧٢	٦	٧٨٦٥,٦٧٩	١,٨٧٦	٠,٠٩٢
	داخل المجموعات	٤٤٤٥٠٨,٣٧٠	١٠٦	٤١٩٣,٤٧٥		
	المجموع الكلي	٤٩١٧٠٢,٤٤٢	١١٢			
المتطلبات	بين المجموعات	٣٢١٧,٢٦١	٦	٥٣٦,٢١٠	٢٠,٣٨	٠,٠٦٧
	داخل المجموعات	٢٧٨٩٢,٥٤٤	١٠٦	٢٦٣,١٣٧		
	المجموع الكلي	٣١١٠٩,٨٠٥	١١٢			
المعوقات	بين المجموعات	١٥٨٤,١٠٠	٦	٢٦٤,٠١٧	١,٨٣٨	٠,٠٩٩
	داخل المجموعات	١٥٢٢٣,٨٢٩	١٠٦	١٤٣,٦٢١		
	المجموع الكلي	١٦٨٠٧,٩٢٩	١١٢			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٧٠٢٩٣,٢٤٦	٦	١١٧١٥,٥٤١	١,٨٨٤	٠,٠٩٠
	داخل المجموعات	٦٥٩١٦٦,٢٢٣	١٠٦	٦٢١٨,٥٤٩		
	المجموع الكلي	٧٢٩٤٥٩,٤٦٩	١١٢			

◆◆ دالة عند مستوى ( $\alpha = 0,01$ ).

#### يتبين من الجدول رقم (٢٤) ما يلي:

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول أهمية ووظائف إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير القسم التابع له، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٦١٤).
- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول عناصر
- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول عناصر
- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مفهوم إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير القسم التابع له، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٠١٥).
- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول عناصر

بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير القسم التابع له، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٨٣٨).

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لمحاوَر اتجاهات أخصائِي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير القسم التابع له، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٨٨٤).

#### - اختبار الفرضية الثالثة:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائِي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة وفقاً لمتغيري عدد سنوات الخدمة والدورات التدريبية؟

إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائِي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير القسم التابع له، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٨٧٦).

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائِي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير القسم التابع له، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٠٣٨).

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائِي المعلومات نحو إدارة المعلومات

▪ متغير عدد سنوات الخدمة:

الجدول رقم (٢٥)

ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المفهوم	بين المجموعات	٢,١٨٨	٣	٠,٧٢٩	٠,٢٢٤	٠,٨٧٩
	داخل المجموعات	٣٥٤,٧١٤	١٠٩	٣,٢٥٤		
	المجموع الكلي	٣٥٦,٩٠٣	١١٢			
الأهمية والوظائف	بين المجموعات	١٥٧,٨١٦	٣	٥٢,٦٠٥	٣,١٩٤	٠,٠٢٦
	داخل المجموعات	١٧٩٥,١٠٤	١٠٩	١٦,٤٦٩		
	المجموع الكلي	١٩٥٢,٩٢٠	١١٢			
العناصر	بين المجموعات	٧٣٧٣٣,٣٥٠	٣	٢٤٥٧٧,٧٨٣	٦,٤١٠	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٤١٧٩٦٩,٠٩٢	١٠٩	٣٨٣٤,٥٧٩		
	المجموع الكلي	٤٩١٧٠٢,٤٤٢	١١٢			
المتطلبات	بين المجموعات	٢٨٦١,٣٧٦	٣	٩٥٣,٧٩٢	٣,٦٨٠	٠,٠١٤
	داخل المجموعات	٢٨٢٤٨,٤٢٩	١٠٩	٢٥٩,١٦٠		
	المجموع الكلي	٣١١٠٩,٨٠٥	١١٢			
المعوقات	بين المجموعات	٢٤٥٥,٩٧٨	٣	٨١٨,٦٥٩	٦,٢١٨	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٤٣٥١,٩٥١	١٠٩	١٣١,٦٦٩		
	المجموع الكلي	١٦٨٠٧,٩٢٩	١١٢			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٩٨٤٠٩,٢٨٠	٣	٣٢٨٠٣,٠٩٣	٥,٦٦٦	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٦٣١٠٥٠,١٨٩	١٠٩	٥٧٨٩,٤٥١		
	المجموع الكلي	٧٢٩٤٥٩,٤٦٩	١١٢			

مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات

استجابات أفراد عينة الدراسة حول مفهوم

يتبين من الجدول (٢٥) ما يلي:

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبداللّٰه بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومتطلبات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالعزیز بجدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٦٨٠).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبداللّٰه بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومتطلبات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالعزیز بجدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٦,٢١٨).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لمحاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك

إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبداللّٰه بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزیز بجدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٠,٢٢٤).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول أهمية ووظائف إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبداللّٰه بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزیز بجدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,١٩٤).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول عناصر إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبداللّٰه بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزیز بجدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٦,٤١٠).

عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة  
ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً  
لمتغير عدد سنوات الخدمة، حيث بلغت  
قيمة (ف) المحسوبة (٥,٦٦٦).  
▪ متغير الدورات التدريبية:

الجدول رقم (٢٦)

ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير الدورات التدريبية

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المفهوم	بين المجموعات	١٧,٥٩٥	٢	٨,٧٩٨	٢,٨٥٢	٠,٠٦٢
	داخل المجموعات	٣٣٩,٣٠٨	١١٠	٣,٠٨٥		
	المجموع الكلي	٣٥٦,٩٠٣	١١٢			
الأهمية والوظائف	بين المجموعات	١٩٣,٥٣٨	٢	٩٦,٧٦٩	٦,٠٥٠	❖٠,٠٠٣
	داخل المجموعات	١٧٥٩,٣٨٣	١١٠	١٥,٩٩٤		
	المجموع الكلي	١٩٥٢,٩٢٠	١١٢			
العناصر	بين المجموعات	١٠٩٢٦٦,٩٧٥	٢	٥٤٦٣٣,٤٨٨	١٥,٧١٤	❖٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٣٨٢٤٣٥,٤٦٧	١١٠	٣٤٧٦,٦٨٦		
	المجموع الكلي	٤٩١٧٠٢,٤٤٢	١١٢			
المتطلبات	بين المجموعات	٥٩٦٧,٤٨١	٢	٢٩٨٣,٧٤٠	١٣,٠٥٤	❖٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٥١٤٢,٣٢٥	١١٠	٢٢٨,٥٦٧		
	المجموع الكلي	٣١١٠٩,٨٠٥	١١٢			
المعوقات	بين المجموعات	٢٢١٤,٥٠٢	٢	١١٠٧,٢٥١	٨,٣٤٦	❖٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٤٥٩٣,٤٢٧	١١٠	١٣٢,٦٦٨		
	المجموع الكلي	١٦٨٠٧,٩٢٩	١١٢			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	١٥٤٢٥٩,٣١٧	٢	٧٧١٢٩,٦٥٨	١٤,٧٥٠	❖٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٥٧٥٢٠,١٥٢	١١٠	٥٢٢٩,٠٩٢		
	المجموع الكلي	٧٢٩٤٥٩,٤٦٩	١١٢			

❖ دالة عند مستوى ( $\alpha = ٠,٠١$ ).

عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة  
ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً  
لمتغير الدورات التدريبية، حيث بلغت قيمة  
(ف) المحسوبة (١٥,٧١٤).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول متطلبات  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي  
المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك  
عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة  
ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً  
لمتغير الدورات التدريبية، حيث بلغت قيمة  
(ف) المحسوبة (١٣,٠٥٤).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي  
المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك  
عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة  
ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً  
لمتغير الدورات التدريبية، حيث بلغت قيمة  
(ف) المحسوبة (٨,٣٤٦).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  
الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات

يتبين من الجدول (٢٦) ما يلي:

- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول مفهوم  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي  
المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك  
عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة  
ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً  
لمتغير الدورات التدريبية، حيث بلغت قيمة  
(ف) المحسوبة (٢٨٥٢).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول أهمية  
وظائف إدارة المعلومات من محاور اتجاهات  
أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات  
بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى  
بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك  
عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الدورات التدريبية،  
حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٦,٠٥٠).

- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند  
مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات  
استجابات أفراد عينة الدراسة حول عناصر  
إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي  
المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك

أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لمحاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الدورات التدريبية، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الأربعة، أجريت المقارنات البعدية، حيث استُخدم اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٢٧) التالي.

## الجدول رقم (٢٧)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، تبعاً لمتغير الدورات التدريبية

المحور	الدورات التدريبية	المتوسط	لا يوجد	دورة أو دورتان	ثلاث دورات فأكثر
الأهمية والوظائف	لا يوجد	٣٣,٦٩	-	-	-
	دورة أو دورتان	٣٤,٣٦	-	-	-
	ثلاث دورات فأكثر	٣٦,٨٦	٣,١٧	٢,٥٠	-
العناصر	لا يوجد	١١٣,٣٨	-	-	-
	دورة أو دورتان	١٧٣,٣٢	٥٩,٩٤	-	-
	ثلاث دورات فأكثر	١٨٨,٣٥	٧٤,٩٧	١٥,٠٣	-
المتطلبات	لا يوجد	٢٧,٥٤	-	-	-
	دورة أو دورتان	٤١,٨٦	١٤,٣٢	-	-
	ثلاث دورات فأكثر	٤٤,٧٣	١٧,١٩	٢,٨٧	-
المعوقات	لا يوجد	٤٩,٨٠	-	-	-
	دورة أو دورتان	٥٠,٤٢	-	-	-
	ثلاث دورات فأكثر	٥٩,٤٣	٩,٦٣	٩,٠١	-
الدرجة الكلية	لا يوجد	٢٢١,٤١	-	-	-
	دورة أو دورتان	٢٩٩,٩٦	٧٨,٥٥	-	-
	ثلاث دورات فأكثر	٣٢٩,٣٧	١٠٧,٩٦	٢٩,٤١	-

دورتين والذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية، وكذلك لصالح الحاصلين على دورة أو دورتين على الذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور معوقات إدارة المعلومات لصالح الحاصلين على ثلاث دورات فأكثر على الحاصلين على دورة أو دورتين والذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور الدرجة الكلية لمحاور إدارة المعلومات لصالح الحاصلين على ثلاث دورات فأكثر على الحاصلين على دورة أو دورتين والذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية، وكذلك لصالح الحاصلين على دورة أو دورتين على الذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية.

#### خامساً: النتائج والتوصيات

تتناول الدراسة أبرز النتائج التي توصلت إليها ثم تقدّم بعض التوصيات.

#### أولاً: نتائج الدراسة:

١- أظهرت النتائج أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الدورات التدريبية، يُلاحظ ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور أهمية ووظائف إدارة المعلومات لصالح الحاصلين على ثلاث دورات فأكثر على الحاصلين على دورة أو دورتان والذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور عناصر إدارة المعلومات لصالح الحاصلين على ثلاث دورات فأكثر على الحاصلين على دورة أو دورتين والذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية، وكذلك لصالح الحاصلين على دورة أو دورتين على الذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حول محور متطلبات إدارة المعلومات لصالح الحاصلين على ثلاث دورات فأكثر على الحاصلين على دورة أو

المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,٤٦ - ٣,١٨) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,٣٦) وانحراف معياري (١,٥٦١)، ووفقاً للمحك فإن درجة توافر إنتاج المعلومات وتكوينها من عناصر ادارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كانت متوسطة.

٤- كشفت النتائج عن أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث المعالجة والتخزين من عناصر إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,٣٦ - ٢,٩٦) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ

المفهوم تراوحت متوسطاتها بين (٤,٤٣ - ٣,٨٣) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٤,٠٥)، وانحراف معياري (٠,٦٨١)، ووفقاً للمحك فإن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث المفهوم كانت بدرجة كبيرة.

٢- توضح النتائج أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث أهمية وظائف إدارة المعلومات تراوحت متوسطاتها بين (٤,٥٥ - ٤,١٠) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٤,٣٨) وانحراف معياري (٠,٦٦٩)، ووفقاً للمحك فإن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث أهمية وظائف إدارة المعلومات كانت بدرجة كبيرة جداً.

٣- أظهرت النتائج أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث إنتاج المعلومات وتكوينها من عناصر إدارة

جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كانت متوسطة.

٦- أظهرت النتائج أن المستوى الإجمالي لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث عناصر إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كان بدرجة متوسطة.

٧- أظهرت النتائج أن العبارات التي تعبر عن المتطلبات المهنية لتطبيق إدارة المعلومات من متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,١٢ - ٣,٠٤) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده، حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,٠٨) وانحراف معياري (١,٤٨٥)، ووفقاً للمحك فإن درجة توافر المتطلبات المهنية لتطبيق إدارة المعلومات من متطلبات إدارة المعلومات

المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,١٧) وانحراف معياري (١,٤٤٩)، ووفقاً للمحك فإن درجة توافر المعالجة والتخزين من عناصر إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كانت متوسطة.

٥- توصلت النتائج إلى أن العبارات التي تعبر عن اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث تقنيات المعلومات من عناصر إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٣,٥٨ - ٣,١٦) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٣,٣٨) وانحراف معياري (١,٥٦٥)، ووفقاً للمحك فإن درجة توافر تقنيات المعلومات من عناصر إدارة المعلومات من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة

هذا البعد (٣,٩٩) وانحراف معياري (١,١٧٤)، ووفقاً للمحك فإن مستوى المعوقات الإدارية والفنية من معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز بجدة كان بدرجة كبيرة جداً.

١٠- أظهرت النتائج أن العبارات التي تعبر عن المعوقات والصعوبات المهنية من معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٤,٣٨ - ٣,٩٩) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده، حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (٤,٢٠) وانحراف معياري (١,٠٣٤)، ووفقاً للمحك فإن مستوى المعوقات والصعوبات المهنية من معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر

والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز بجدة كانت متوسطة.

٨- بينت النتائج أن المستوى الإجمالي لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز بجدة كان بدرجة متوسطة.

٩- كشفت النتائج أن العبارات التي تعبر عن المعوقات الإدارية والفنية من معوقات وصعوبات تطبيق إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز بجدة تراوحت متوسطاتها بين (٤,١٣ - ٣,٨٩) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات

العمل، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٩,٩٨٧)، وكانت الفروق لصالح العاملين بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة على العاملين بمكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للعاملين بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة (٣٥٩,٠٠٥)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للعاملين بمكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة (٢١٦,٦١٦).

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول كل محور من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الجنس.

٣- اتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول محور عناصر إدارة المعلومات ومحور متطلبات إدارة المعلومات والدرجة الكلية لمحاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة

أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كان بدرجة كبيرة جداً.

١١- توصلت النتائج إلى أن المستوى الإجمالي لاتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من حيث متطلبات إدارة المعلومات والعمليات اللازمة لنجاحها بالمكتبات الجامعية من وجهة نظر أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة كان بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الإجمالي لها (٤,١٠) وبانحراف معياري (١,١٤).

#### ثانياً: نتائج الفرضيات:

١- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدرجة الكلية لمحاور إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير مكان

مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مفهوم إدارة المعلومات من محاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة.

٦- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول محور عناصر إدارة المعلومات، ومحور متطلبات إدارة المعلومات، ومحور معوقات إدارة المعلومات وحول الدرجة الكلية لمحاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة. وكانت الفروق لصالح الذين مستوى خبرتهم ١٥ سنة فأكثر والذين مستوى خبرتهم ١٠ إلى ١٥ سنة على الذين مستوى خبرتهم أقل من ٥ سنوات، والذين مستوى خبرتهم ٥ - أقل من ١٠ سنوات.

المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي. وكانت الفروق لصالح الذين مؤهلهم العلمي دراسات عليا والذين مؤهلهم العلمي بكالوريوس على الذين مؤهلهم العلمي دبلوم والذين مؤهلهم العلمي ثانوية عامة.

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول محور أهمية ووظائف إدارة المعلومات ومحور عناصر إدارة المعلومات ومحور متطلبات إدارة المعلومات والدرجة الكلية لمحاور اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير التخصص، وكانت الفروق لصالح الذين تخصصهم علم مكتبات ومعلومات والذين تخصصهم علوم الحاسب الآلي والذين تخصصهم علم المعلومات على الذين تخصصهم علوم إدارية.

٥- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند

المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، وهي كما يلي:

١- الاهتمام بإقامة الندوات والمحاضرات لتعزيز فكرة إدارة المعلومات لدى أخصائيي المعلومات من خلال توضيح مفهومها وأهميتها واستخداماتها في مجال المكتبات الجامعية بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

٢- توفير دليل لاستخدامات عناصر إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية بحيث يحتوي على جميع الإرشادات التي تساعد العاملين على تحقيق الفعالية في استخدامها في جميع عمليات عناصر إدارة المعلومات.

٣- ضرورة إنشاء مركز داخل مكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة مجهز بكل متطلبات إدارة المعلومات؛ لتنظيم الاجتماعات وورش العمل التدريبية، وتوفير المنتديات التفاعلية لتبادل المعلومات والآراء لتحقيق أفضل إدارة محلية للمعلومات.

٧- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول محور عناصر إدارة المعلومات، ومحور متطلبات إدارة المعلومات، ومحور معوقات إدارة المعلومات، وحول الدرجة الكلية لمحاوَر اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة تبعاً لمتغير الدورات التدريبية. وكانت الفروق لصالح الحاصلين على ثلاث دورات فأكثر على الحاصلين على دورة أو دورتين والذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية، وكذلك لصالح الحاصلين على دورة أو دورتين على الذين لا يوجد لديهم أي دورات تدريبية.

### ثالثاً: التوصيات؛

في ضوء النتائج التي أسفر عنها البحث يقدم الباحثان عدداً من التوصيات التي يمكن أن تسهم في تحسين وتنمية اتجاهات أخصائيي المعلومات نحو إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة

الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة بمبادئ الإدارة المتكاملة وإدارة المعرفة لتحسين إدارة العناصر وعملية تصميم الخدمة التي تشكل خدمة سريعة لخدمة المعلومات الرقمية في المكتبة الجامعية لتلبي احتياجات المستخدم بشكل أفضل.

٨- العمل على تطبيق نظام تبادل الزيارات بين أخصائيي المعلومات للاستفادة من خبرات المتميزين منهم في تسويق الزيارات والتركيز على التطبيق العملي لاستخدام إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية.

٩- تبني عقد ورش عمل تطبيقية للتعريف بمتطلبات إدارة المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، والتطبيقات اللازمة وكيفية الاستفادة أخصائيي المعلومات من جميع الإمكانيات التي يمكن أن توفرها إدارة المعلومات لتسهيل مهمة المكتبة الجامعية من خلال تعريفهم باستخداماتها المتعددة.

١٠- عقد لقاءات مستمرة مع أخصائيي المعلومات القائمين على إدارة المعلومات

٤- ضرورة تدريب أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة على كيفية توظيف التقنيات الحديثة في إدارة المعلومات بالمكتبات الجامعية من خلال عقد دورات تدريبية تتضمن كيفية استخدام الحاسب الآلي والإنترنت وكيفية عمليات التخزين والمعالجة للبيانات.

٥- تأهيل عدد من أخصائيي المعلومات بمكتبة الملك عبدالله بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ومكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة لإدارة نظام إدارة المعلومات في المكتبة، وتوفير الأجهزة الكافية التي يمكن استخدامها لتفعيل العمل به.

٦- الاستفادة من الخبرات الإقليمية والعربية والعالمية في مجال إدارة المعلومات لمواكبة الاتجاهات الحديثة في مجال استخدام التقنيات المكتبات الجامعية وإدارة المعلومات.

٧- العمل على تاليف أوجه قصور في إدارة العناصر والعملية الخاصة بخدمة المعلومات الرقمية، وضرورة التزام مكتبة

المملك عبداللله بجامعه أم القرى بمكة المكرمة ومكتبه جامعه الملك عبدالعزيز بجده الذين يطبقون نظام إدارة المعلومات في المكتبات الجامعية.

١٢- ضرورة توفير إدارة الجامعة بجامعه أم القرى وجامعة الملك عبدالعزيز ميزانية خاصة لنظام إدارة المعلومات بالمكتبات لتأمين جميع متطلبات إدارة المعلومات في المكتبات.

بمكتبه الملك عبداللله بجامعه أم القرى بمكة المكرمة ومكتبه جامعه الملك عبدالعزيز بجده للتعرف إلى آليات التغلب على معوقات استخدام المكتبة الرقمية عند تدريس مقرر المكتبة والبحث، وتوعيتهم بكيفية التغلب على ما يواجهونه من مشكلات.

١١- العمل على وضع نظام للحوافز التشجيعية لأخصائيي المعلومات بمكتبه

## الهوامش

- (١) عباس محمود عوض، علم النفس الاجتماعي، (الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية ١٩٨٥)، ٢٨.
- (٢) لمياء محمد علي، تأهيل أخصائيي المعلومات للتفاعل مع الجيل الجديد من نظم المعلومات، أعمال المؤتمر العشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (أعلم) نحو جيل جديد من نظم المعلومات والمتخصصين: رؤية مستقبلية، ٢٠٠٩ م، مج ٢، ٩٨٣.
- (3) Choo, C. W. (2002). **Information management for the intelligent organization: The art of environmental scanning** (3rd Ed. Medford, NJ: Learned Information, 2002),55.
- (٤) قاري، مرجع سابق، ٢٨٩.
- (٥) عمادة شؤون المكتبات، **التقرير السنوي للعام الجامعي ١٤٣٥هـ** (مكة المكرمة: جامعة ام القرى، ١٤٣٥هـ).
- (٦) عمادة شؤون المكتبات، **التقرير السنوي للعام الجامعي ١٤٣٥هـ** (جدة: جامعة الملك عبدالعزيز)، ١-٢.
- (7) Philip Seltsikas (2001) Organizing the Information Management Process in Process-Based Organizations , **Proceedings of the 34th Hawaii International Conference on System Sciences**. (2001) PP 1-9
- (8) (Terra Jose Claudio & Angeloni Terezinha, (2005), **Understanding the difference between Information Management and Knowledge Management** ,form:
- (9) Schlogl, C. "Information and knowledge management: dimensions and approaches." **Information Research**, 10 (4) (2005) paper 235 [Available at <http://InformationR.net/ir/10-4/paper235.html>] 3, Oct, 2015.
- (10) Laili Hashim, and Wan Nor Haliza Wan Mokhtar, (2005)" Trend And Issues In Preparing New Era Librarians And Information Professionals". In: **International Conference on Libraries (ICOL 2005)** 14th – 16th Mar 2005 pp.1-12
- (11) Elisha Ondieki Makor (2009) " *Contemporary issues in information management: A fresh look for information professionals* " **International Journal of Library and Information Science** , Vol. 1(6) pp.082-091
- (12) Surithong Srisa-ard (2009) Academic Libraries and Local Information Management: Experiences of Academic Resource Center, Mahasarakham University, Thailand" **ICAL 2009 – LIBRARY SERVICES**. 483- 487
- (13) Brian Detlor(2010) "Information management" **International Journal of Information Management** 30(2010) ,103–108.

- (١٧) شمس ضيات خلفلاوي .(٢٠١٢م) مفهوم إدارة المعلومات ومنهجية عملها . **مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية** - جامعة زيان عاشور بالجلفة - الجزائر، العدد ١٠، ص ص ١٢٦ - ١٣٧.
- (14) Victoria Case ,(2010) **The extended remit of university librarians reinvented as information managers: an investigation into the information management team at the University of Hull**
- (15) Lin Yuan & Yuan Zhang(2011) **The Library Information Management in University** 5158-5156
- (16) Lin Yuan, Han Dong, Ran Zheng (2011) **Items and Process Management of Libraries' Digital Information Service: A Case Study on Tsinghua University Library Homepage and its Academic Information Resource Portal 2011 IEEE.**
- (18) Soumen Kayal, Somnath Bandopadhyay, and Swapna Banerjee (2015) " Information Management Skills Required by the Minority Libraries in Kolkata and Hooghly Districts, West Bengal **Journal of Library & Information Technology**, Vol. 35, No. 3, May 2015, pp. 207-216.
- (19) Huang Suyu.(2014) "Information Management of Digital Library Based on Data Mining" **Advanced Materials Research** Vols. 989-994 (2014) pp 4902-4904.

